



nuove **IDEE**
da assemblare e costruire
INSIEME

Bilancio
Sociale
2024



INSIEME
Cooperativa Sociale



SOMMARIO

* Matrice di raccordo	p. 4
.....	
* Novità dell'anno 2024	p. 8
.....	
* Identità	p. 10
.....	
* Governance	p. 16
.....	
* Risorse umane	p. 22
.....	
* Qualità e sicurezza	p. 26
.....	
* Area economica	p. 28
.....	
* In sintesi	p. 36
.....	

MATRICE DI RACCORDO DEL BILANCIO SOCIALE CON LE LINEE GUIDA MINISTERIALI

Area informativa	Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali	Capitoli i Bilancio Sociale /pag	
6.1 Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale			
	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	35	Pagina generale di sintesi
	Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	35	Pagina generale di sintesi
	Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	35	Pagina generale di sintesi
6.2 Informazioni generali sull'ente			
	Nome Ente	35	Informazioni generali
	Codice Fiscale	35	Informazioni generali
	Partita Iva	35	Informazioni generali
	Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS	35	Informazioni generali
	Indirizzo Sede Legale	35	Informazioni generali
	Altre sedi	35	Informazioni generali
	Aree territoriali di attività	12	Identità
	Valori e finalità perseguite (mission)	11	Identità
	Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017	25	Area economica
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	Identità
	Collegamento con altri enti del terzo settore	12	Identità
	Contesto di riferimento	12	Identità
6.3 Struttura, governo e amministrazione			
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	15-17	Governance
	Sistema di governo e controllo	15-17	Governance
	Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna	15-17	Governance
	Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.	12-13	Identità
6.4 Persone che operano per l'ente			
	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente	20	Base soc. Risorse Umane
	Attività formativa	23	Qualità e Sicurezza
	Struttura dei compensi e delle retribuzioni	15	Governance
	Criteri di rimborso ai volontari	20	Base soc. Risorse Umane
	Indennità di carica per la governance	15	Governance
	Compensi dei dirigenti	15	Governance
	Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori	21	Base soc. Risorse Umane

	Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi	20	Base soc. Risorse Umane
	Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari	20	Base soc. Risorse Umane
	Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	15	Governance
6.5 Obiettivi e attività			
	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti	24	Area Economica
	Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.	24	Area Economica
	Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate	24	Risorse umane/Area Economica
	Certificazioni di qualità dell'ente/ accreditamento	23	Qualità e Sicurezza
	Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente	10-11	Identità
	Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	24	Area Economica
	Fattori ritenuti fondamentali per raggiungere degli obiettivi programmati	24	Risorse umane/Area Economica
6.6 Situazione economica-finanziaria			
	Provenienza delle risorse economiche e indicazioni fonti pubbliche	24	Area Economica
	Specifiche informazioni sulla raccolta fondi	24	Area Economica
	Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi	35	Pagina generale di sintesi
			Pagina generale di sintesi
6.7 Altre informazioni			
	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	35	Pagina generale di sintesi
	Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016).	35	Risorse umane/Area Economica
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione	15	La Governance

A 3D paper-cut lightbulb is centered on a yellow background. The lightbulb is white and has a textured, ribbed base. The text "perchè INSIEME è meglio!" is printed in white on the bulb's glass part. "perchè" is in a lowercase serif font, "INSIEME" is in a bold uppercase sans-serif font, and "è meglio!" is in a lowercase italic serif font.

perchè **INSIEME**
è meglio!

Insieme è una Cooperativa Sociale impegnata da sempre in un'intensa attività produttiva. La quotidianità è sempre stata riempita da operazioni tipiche delle imprese tecniche: **realizzare il prodotto, gestire i magazzini, rapportarsi con clienti e fornitori**, il tutto senza scordare di operare con lavoratori svantaggiati. Il tema comunicativo è sempre restato un po' in ombra, non apparteneva alla nostra sensibilità operativa.

I tempi, tuttavia, sono cambiati, stimolati dalla riforma del Terzo settore e dai percorsi formativi di questi ultimi anni, ci siamo resi conto che era necessario fare un passo in più, **sostenere e valorizzare la narrazione di una storia professionale.** Una storia dove la lavorazione meccanica, il cablaggio dei quadri elettrici e l'assemblaggio di pezzi di ricambio, era ed è importante, in quanto **cammino di persone che con livelli diversi di salute e condizioni psicofisiche** provano a mantenere i ritmi di produzione e non venire mai meno agli impegni presi con la committenza. I dati che presentiamo in questo documento hanno sorpreso prima di tutto noi come soci ma crediamo che siano interessanti anche per la rete di portatori di interesse che ruotano intorno alla Cooperativa: i dipendenti, i clienti, i fornitori, le famiglie delle persone inserite al lavoro e vogliamo credere anche il territorio della Valpantena nel quale siamo inseriti.

Ci farebbe piacere se questo documento aiutasse a comprendere meglio alcuni valori aggiunti che socialmente pensiamo siano generati dal **“fare Cooperativa”**. Innanzitutto che **l'inserimento lavorativo non è un vantaggio per i singoli individui ma per l'intera comunità.** Nel momento in cui si lavora insieme per molti aspetti sembrano venire meno le differenze consolidando invece un elemento comune: la **dignità** che è tipica del lavoro. Non meno importante un secondo aspetto: il **superamento del non-profit** come improvvisazione e carenza di professionalità. Molti degli indicatori di questo documento desiderano proprio evidenziare come l'assenza dello scopo di lucro non va a ridurre l'impegno per la professionalità e la qualità della produzione. Per questo trovano spazio indicatori come le ore di formazione, gli investimenti in sicurezza, il disegno della struttura organizzativa.

L'obbligatorietà del Bilancio Sociale evidenziato dalla normativa nazionale è stata quindi una valida occasione, uno stimolo per mostrare quello che non si vede quando ci si affaccia sulla porta dei nostri reparti produttivi.

Abbiamo ancora molti sogni nel cassetto per i quali occorre trovare nuovi servizi e percorsi produttivi perché altre persone possano accompagnarci in questo viaggio lavorativo. Noi speriamo di potervelo raccontare presto nelle prossime edizioni del Bilancio Sociale.

Piercarlo Ugolini
Il presidente

Le NOVITÀ del 2024

RINNOVO CCNL COOP SOCIALI

26 Gennaio 2024

Dopo lunga trattativa è stato raggiunto l'accordo tra le Parti per il rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali.

Tre le tranche di aumento nell'arco del triennio 24-26 + introduzione della 14° mensilità.



ELEZIONE NUOVE CARICHE SOCIALI (CDA E COLLEGIO SINDACALE)

24 Aprile 2024

In occasione dell'assemblea ordinaria di aprile 2024, i soci della Cooperativa hanno eletto il nuovo CDA e Collegio sindacale in carica per il triennio 24-27. Nel nuovo CDA sono presenti soci lavoratori alla prima esperienza.

Buon lavoro!



NUOVO SITO INTERNET

30 Giugno 2024

Cambio "look" del sito coopinsieme.it



DETERMINA 3948 – RINNOVO AFFITTO

04 Settembre 2024

La Giunta del Comune di Verona si è espressa in maniera favorevole per il rinnovo dell'affitto della sede principale per altri 9 anni.



NEWS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur tortor leo, ullamcorper sit amet quam sed, vestibulum mollis magna. Ut imperdiet diam et lacus tincidunt, in vehicula ligula suscipit. Fusce a neque tortor. Fusce maximus tincidunt erat et facilisis. Nulla facilisi. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Pellentesque at aliquet sapien, non elementum elit. Proin varius est vitae facilisis ultricies. Fusce ornare tincidunt lorem. Duis suscipit eget justo eu iaculis. Aliquam luctus elit metus, eu interdum risus eleifend in. Fusce congue elementum finibus. Aliquam ut purus nec velit semper egestas a in mi.



La nostra IDENTITÀ

“Quando Cooperativa Insieme è stata fondata nel 1983, il binomio disabilità-lavoro era marginale e non affrontato. Le persone con disabilità erano “nascoste” in casa e considerate solo come familiari da assistere; il primo lavoro da fare era andare a cercare queste persone e stravolgere l’approccio culturale.

Il passaggio successivo è importantissimo: le istituzioni si sono accorte della positività di questo genere di iniziative, del loro positivo impatto sia sulle persone sia sulla comunità e le leggi sono nate attorno a questa percezione di novità, recependo la natura sociale dell’imprenditoria cooperativistica”.

Piercarlo Ugolini



Chi SIAMO

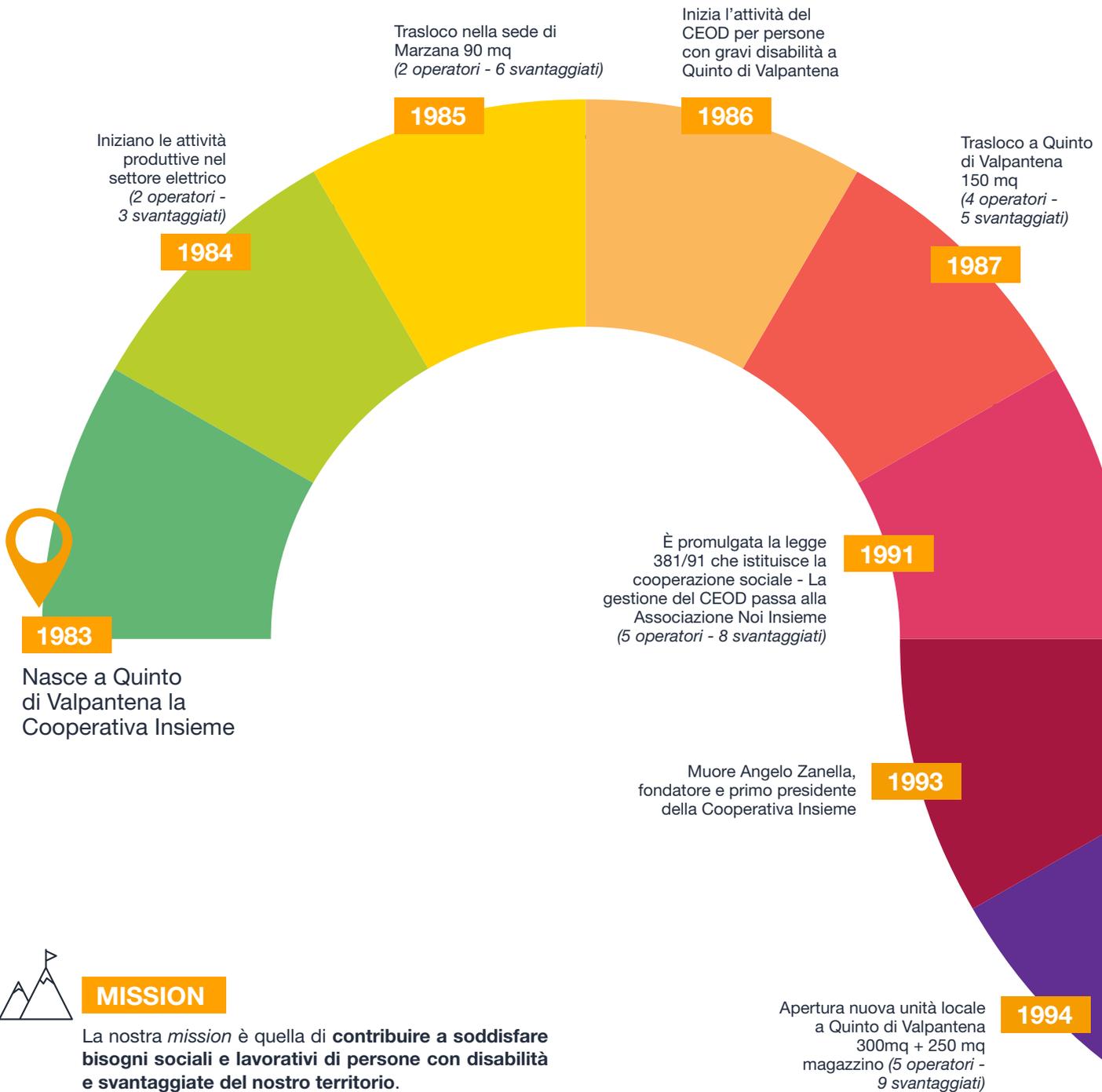
Insieme Cooperativa Sociale nasce il 25 luglio 1983 come un'unione di forze create per aiutare quanti, a causa del loro handicap, rischiano di rimanere ai margini di una società poco attenta ai loro problemi e a quelli dei meno fortunati.

La scommessa e il sogno di un piccolo gruppo fondatore impegnato a condividere una visione diversa della disabilità, nel tentativo di ricercare insieme percorsi di sviluppo lavorativo sul territorio della Valpantena e di Verona, soprattutto al fine di trovare occupazione e spazi di autonomia.

I mezzi erano pochi ma non la fede e le idee. E fu così che **Angelo Zanella**, presidente fino al 1993, anno del suo decesso, **Luciano Turazzini**, attuale presidente della Cooperativa Noi Insieme e consulente del lavoro, **Agostino Scapini**, deceduto alla fine del 2020 e a lungo presidente del Collegio sindacale e altri soci fondatori, decisero di dar vita a una **Cooperativa di solidarietà sociale** tra le prime nella provincia di Verona. Il raggio d'azione venne individuato nel territorio della Valpantena: dopo diversi cambi di sede tra Quinto, Marzana e Grezzana, oggi la Cooperativa opera nell'ex-fabbricato IAL a Quinto di Valpantena.

Insieme è una società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata e prende la suddetta denominazione e veste giuridica dopo l'approvazione della Legge 381/1991 ("Disciplina delle cooperative sociali"). In linea con la legge che norma le Cooperative Sociali, la **Cooperativa Sociale Insieme** ha lo **scopo di perseguire l'interesse generale della comunità** alla **promozione umana** e all'**integrazione sociale** dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse industriali/artigianali e di servizi per il lavoro, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Da una decina d'anni inoltre la Cooperativa è **accreditata ai servizi per il lavoro in Regione**, attività prettamente di tipo B, rivolta alle persone disoccupate, fragili e comunque in cerca di una propria autonomia e di integrazione lavorativa e sociale.



MISSION

La nostra *mission* è quella di **contribuire a soddisfare bisogni sociali e lavorativi di persone con disabilità e svantaggiate del nostro territorio.**

Dal punto di vista sociale ha una grande importanza l'**inclusione delle persone con disabilità**, combattendo così l'isolamento sociale con lo scopo non solo di acquisire un'autonomia economica ma soprattutto un senso di utilità e dignità personale con un approccio mutualistico e solidale.



VISION

Dal punto di vista sociale l'importanza di **non isolare la persona con disabilità ma di includerla** per acquisire un'**autonomia economica** ma anche e soprattutto un senso di **utilità e dignità personale** con un approccio mutualistico e solidale. Dal punto di vista economico una distribuzione più equa delle risorse, un reinvestimento delle stesse nell'economia reale e quindi nel lavoro.

le nostre TAPPE

Le tappe della storia di **Cooperativa Insieme** sono legate all'evoluzione degli spazi produttivi. Il **cuore della Cooperativa è di tipo produttivo**, il **fabbisogno di spazi adeguati** al fine di gestire attività di produzione **meccanica, elettrica ed assemblaggio**, si evolve e cresce con la vita quotidiana.



IMPATTO SOCIALE E TERRITORIO

Insieme Cooperativa Sociale è ente accreditato ai servizi per il lavoro Regione Veneto (codice L.113), istanza di rinnovo presentata e accettata nel 2024. Nel corso dell'anno il nostro team per i servizi dedicati al sociale ha attivato delle partnership con altri Enti accreditati e/o Enti pubblici per accogliere persone in situazione di fragilità e disoccupazione.

Anche quest'anno sono proseguite le attività come ente accreditato poiché interessati come partner operativi al progetto **"POLIS"**, inserito nel percorso di politiche attive GOL-4, con Lavoro&Società come capofila. Presso la nostra sede sono state svolte attività individuali con utenti disoccupati in cerca di un reinserimento nel mondo del lavoro, attuando un percorso personalizzato di rilevazione delle competenze residue e attivando 1 tirocinio per lo sviluppo delle skills del beneficiario.

Inoltre la Cooperativa si **interfaccia con istituti scolastici**, per proposte di stage curriculari, collabora con altri enti sul territorio e aderisce ad attività proposte da ConfCooperative e Regione Veneto.



Di seguito una breve sintesi degli interventi più significativi:



INCONTRI CON SCUOLE E AMMINISTRAZIONI LOCALI PER PROGETTI DI TIROCINIO, ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

La Cooperativa ha ospitato nel corso dell'anno 1 tirocinio (262 ore) per il progetto di alternanza scuola-lavoro nel settore elettrico, studente dell'Istituto San Zeno di Verona.



INCONTRO CON AZIENDE PRESENTAZIONE ART. 14

Incontri di presentazione dell'art. 14 Legge Biagi (L.276/2003) con 3 aziende del territorio interessate a capire il funzionamento dell'Articolo (assunzione persona con disabilità a carico della cooperativa a fronte di commesse del cliente).



INCONTRO PER LAVORO IN ATTIVITÀ DI RETE SUL TERRITORIO

Coinvolgimento nel progetto GOL-4 con lo svolgimento presso la nostra sede di attività di orientamento specialistico e accompagnamento al lavoro per sostenere il reinserimento lavorativo di persone distanti dal mercato del Lavoro.

Inizio e conclusione delle attività in partenariato al progetto "POLIS", con capofila Lavoro & Società per lo svolgimento del nuovo AICT (dgr 921/2022), azioni integrate territoriali per favorire l'inclusione sociale, con 5 utenti seguiti e 1 tirocinio attivato.



INCONTRO A TAVOLO TERRITORIALE CON ENTI PUBBLICI

Incontri di presentazione della Cooperativa con Comune di Grezzana e in particolare con nuova referente Sportello Unico del Lavoro e con Consultorio familiare di Grezzana.



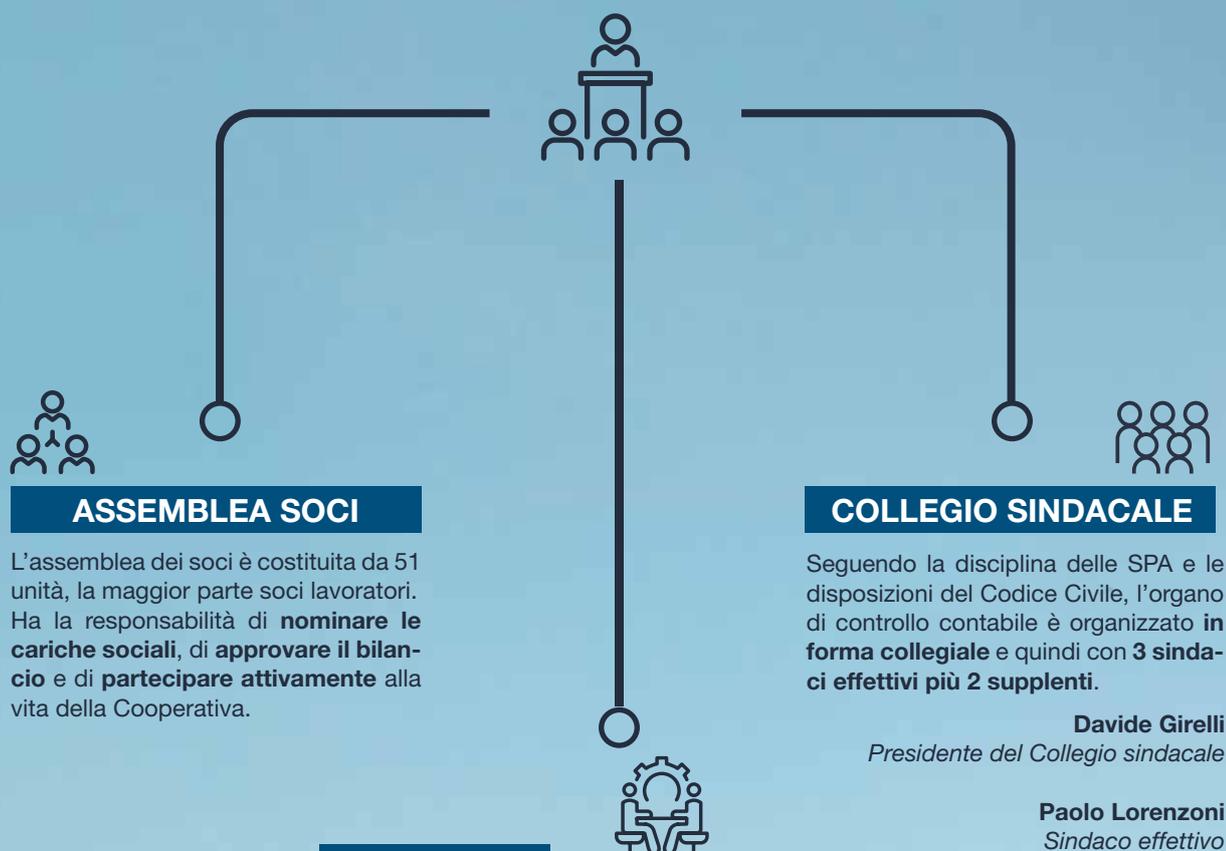


la nostra
GOVERNANCE

”

“Far crescere le persone e investire in una formazione su misura e poi fare un lavoro culturale sulle persone, per trasmettere e rinnovare l’idea che la Cooperativa aveva all’origine”.

Corrado Musoni



ASSEMBLEA SOCI

L'assemblea dei soci è costituita da 51 unità, la maggior parte soci lavoratori. Ha la responsabilità di **nominare le cariche sociali**, di **approvare il bilancio** e di **partecipare attivamente** alla vita della Cooperativa.

COLLEGIO SINDACALE

Seguendo la disciplina delle SPA e le disposizioni del Codice Civile, l'organo di controllo contabile è organizzato **in forma collegiale** e quindi con **3 sindaci effettivi più 2 supplenti**.

Davide Girelli

Presidente del Collegio sindacale

Paolo Lorenzoni

Sindaco effettivo

Matteo Bortolaso

Sindaco effettivo

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il CDA viene eletto dall'Assemblea e dura in carica 3 anni. I consiglieri e tutti i membri del consiglio di amministrazione non percepiscono alcun tipo di compenso o indennità di carica.

Ugolini Pier Carlo

Presidente dal 1993 – Coordinatore dei responsabili

Breschigliaro Marco

Vice-presidente - Responsabile rep. confezionamento

Varalta Giada

Consigliere - Resp.risorse umane

Signorini Federico

Consigliere - Addetto trasporti-magazzino

Riva Luigi

Consigliere - Responsabile squadra esterna

Di Palma Daniel

Consigliere - Caposquadra reparto meccanico

Rigo Paola

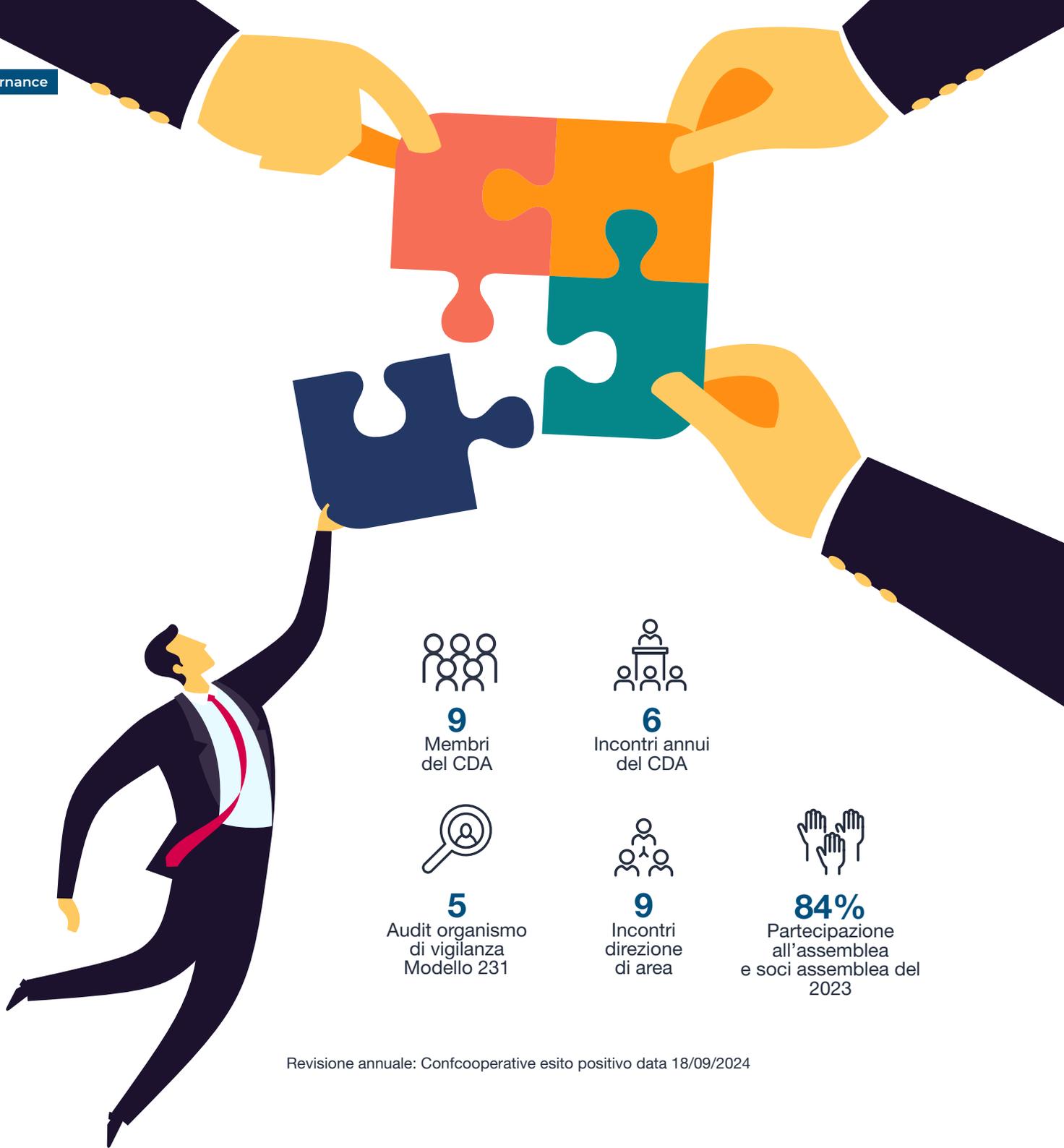
Consigliere - Addetta reparto elettrico

Malesani Stefano

Consigliere - Responsabile ufficio acquisti

Antolini Luca

Consigliere - Responsabile rep.elettrico



Revisione annuale: Confcooperative esito positivo data 18/09/2024

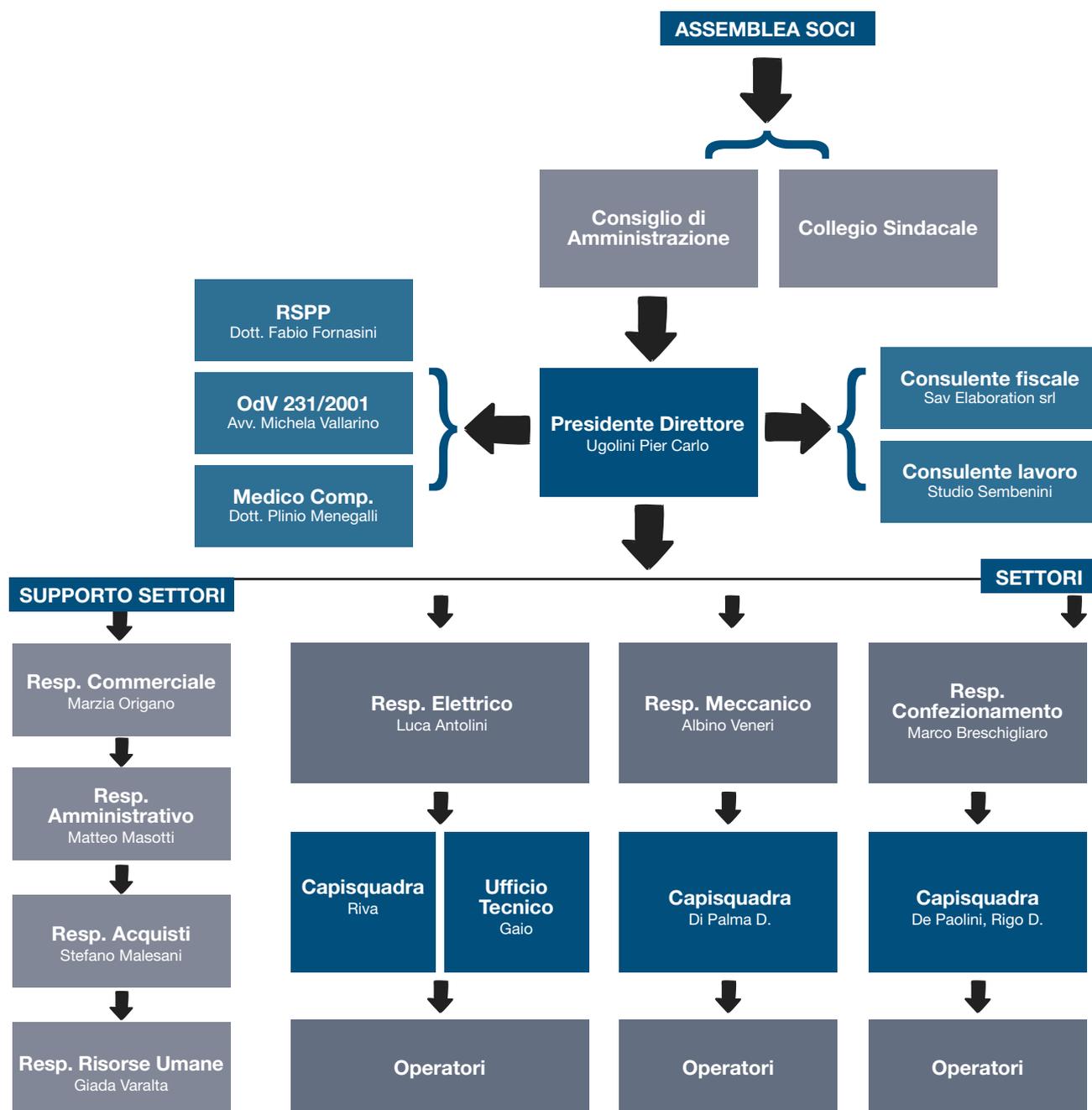
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

La **struttura organizzativa della Cooperativa è strettamente legata al suo aspetto produttivo**, al fine di garantire efficienza, professionalità e accordo tra i vari settori.

Un ruolo importante è ricoperto dal Presidente, la cui posizione è intermedia tra gli organi di vertice della Cooperativa e i responsabili di settore (elettrico, meccanico e confezionamento). I suoi compiti di direzione prevedono il coordinamento dell'attività dei responsabili e la rendicontazione in Consiglio dell'attività svolta.

Alle tre attività più strettamente produttive si affiancano i ruoli di supporto organizzativo e di sviluppo aziendale: **amministrazione, ufficio commerciale, ufficio acquisti e ufficio risorse umane.**

Qui di seguito la rappresentazione grafica dell'organizzazione aziendale.



ORGANIZZAZIONE GESTIONALE

La Cooperativa per sostenere il confronto in un contesto produttivo ampio e variegato si è gradualmente dotata di una struttura operativa in linea con le esigenze del mercato.



GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI DELL'IMPRESA SOCIALE RACCONTATI DA UFFICIO ACQUISTI, UFFICIO COMMERCIALE E SOCI/DIPENDENTI

Stefano Malesani
Responsabile acquisti



Con i fornitori storici c'è un buon rapporto di fiducia, conoscono la nostra realtà e sono sensibili al nostro tema.

Con i fornitori storici c'è un buon rapporto di fiducia, conoscono la nostra realtà e sono sensibili al nostro tema. Con quelli nuovi il rapporto va costruito, ci vuole molto tempo, dobbiamo dimostrare di essere affidabili. In questo la crisi ha cambiato le regole del gioco e acquisiscono molta importanza altri aspetti: la serietà, la puntualità dei pagamenti. E su questo siamo competitivi e possiamo giocarcela.

Vent'anni fa l'idea che guidava la cooperativa era che questo fosse un posto di formazione e reinserimento lavorativo per dare opportunità a persone con difficoltà. Oggi siamo un'azienda produttiva alle prese con la competitività ma contemporaneamente lavorare con persone che spesso fanno fatica a tenere il passo.

Andrea
Reparto elettrico



Non è un posto come gli altri, qui si lavora anche a contatto con persone svantaggiate, che rende questo posto migliore, il clima è più sereno. Ma quando si lavora, si lavora.

Decisamente sì... questo mi sembra un lavoro per tutta la vita! Prima facevo le pulizie in una ditta privata... Un bel cambiamento! Qui faccio quello per cui ho studiato (un po'...), non mi stanco, ma devo stare concentrato. Per il resto non ci sono grosse differenze. Questo è un posto di lavoro a tutti gli effetti. Ma un anno fa non sapevo fare nulla. Adesso so fare qualcosa, anche le mie responsabilità sono aumentate.

Marco
Reparto confezionamento



Qui si produce, il mercato è importante. Si produce nel migliore dei modi possibili. Ma il centro sono le persone... che non è un modo sbagliato di lavorare, o no?

Lavoro in cooperativa dal 2 Gennaio 1991, mi occupo di assemblaggio per conto di un cliente del Veronese. Il mio lavoro mi piace anche se qualche volta è un po' ripetitivo però è adatto alla mia formazione. In cooperativa il mio incarico è stato scelto bene. Mi sono stati affidati incarichi che so svolgere bene. Perché qui, rispetto alle altre aziende è un po' diverso: si cerca di capire l'elemento umano, le sue dinamiche. Apprezzo questo aspetto. Mi piacerebbe rimanere qui in futuro, ma per ora cerchiamo di vivere il presente.

Il lavoro mi dà un ruolo sociale. Il lavoro non è solo una questione economica, è una cosa più profonda. Grazie al lavoro le persone si sviluppano, entrano in contatto con le altre persone. Sono contento che si scriva questo bilancio sociale perché non ci sono solo i numeri, ci sono le persone. Nelle aziende conta solo il mercato, qui no.

Francesco
Reparto elettrico



Mi sento valorizzato. Ma non mi interessano tanto i soldi, per me è importante fare bene i quadri e stare bene con le persone. E poi qui mi aiutano a stare bene

Mi occupo di quadri elettrici. Faccio i quadri complicati... lavoro qui dal 2007. All'inizio ero un jolly, facevo di tutto oltre a fare i quadri elettrici. Adesso ho un compito preciso. Il mio obiettivo era riuscire a fare quadri complicati. Adesso ci riesco e mi sento valorizzato. Io ho imparato tante cose, mi hanno dato fiducia. Anche il lavoro è cambiato: i clienti chiedono cose più complesse. Io ho sempre avuto voglia di imparare e qui mi è stata data la possibilità di farlo. È un bell'ambiente, non credevo sarei rimasto qui così a lungo. Al primo impatto ero molto preoccupato. Sono un tipo con le mie idee e lavorare con le persone svantaggiate mi faceva sentire a disagio. Adesso mi sento bene, la mia autostima è aumentata.

Daniel
Reparto meccanico



Non cambierei lavoro, anche se economicamente forse si potrebbe trovare di meglio. L'ambiente è sereno, siamo in un contesto tutto sommato protetto. Anche per questo che un anno fa ho accettato di diventare socio.

Lavoro nel reparto meccanico. Quando sono arrivato ero il "bocia". Ora ho imparato un lavoro e ho delle responsabilità. Qui si lavora come in tutti gli altri posti di lavoro. L'aspetto sociale della cooperativa non cambia il lavoro, è più un'atmosfera, è l'aria che si respira.

Non cambierei lavoro, anche se economicamente forse si potrebbe trovare di meglio. È anche per questo che anni fa ho accettato di diventare socio. Io sono cambiato, moltissimo!

Siamo diventati più azienda il che significa che è sempre più difficile trovare lavoro per le persone svantaggiate. È difficile conciliare le richieste del cliente con i bisogni delle persone. Ma la qualità del prodotto che facciamo è sempre buona, e questo dà molta soddisfazione.

Albino
Reparto meccanico



Spesso l'unico parametro sono costi e tempi, per noi non è così. Peccato anche per il cliente che spesso non comprende fino in fondo il valore del nostro lavoro, il che non significa fare beneficenza, ma riconoscere il valore di quello che facciamo, il valore complessivo che sta dietro al nostro prodotto. Però a causa di questo l'aspetto sociale rischia di essere sempre meno presente.

Lavoro nell'officina meccanica da 17 anni. Sapevo che cercavano qualcuno, io avevo studiato meccanica (ma di automobili). Ho fatto una prova per vedere se il lavoro mi piaceva. Mi è piaciuto, e sono rimasto. Il fatto che la cooperativa fosse una cooperativa sociale non mi interessava, anzi. Avevo un pregiudizio pensavo che fosse un posto con persone strane e che il lavoro non fosse come altrove come nelle aziende "normali". Invece mi sbagliavo: il lavoro è lavoro! Certe volte lavorare con persone svantaggiate è difficile, richiede pazienza. Ma ogni giorno ti porti a casa qualcosa. Bisogna stimolare la sensibilità dei clienti. Spesso l'unico parametro sono costi e tempi, per noi non è così. Quando vado presso i clienti per vedere le lavorazioni la mia preoccupazione è che siano lavori adatti a tutti i miei colleghi.

Matteo
Socio volontario



Negli anni ho visto che l'organizzazione del lavoro è andata sempre migliorando assecondando così anche le esigenze produttive e di qualità dei nostri clienti.

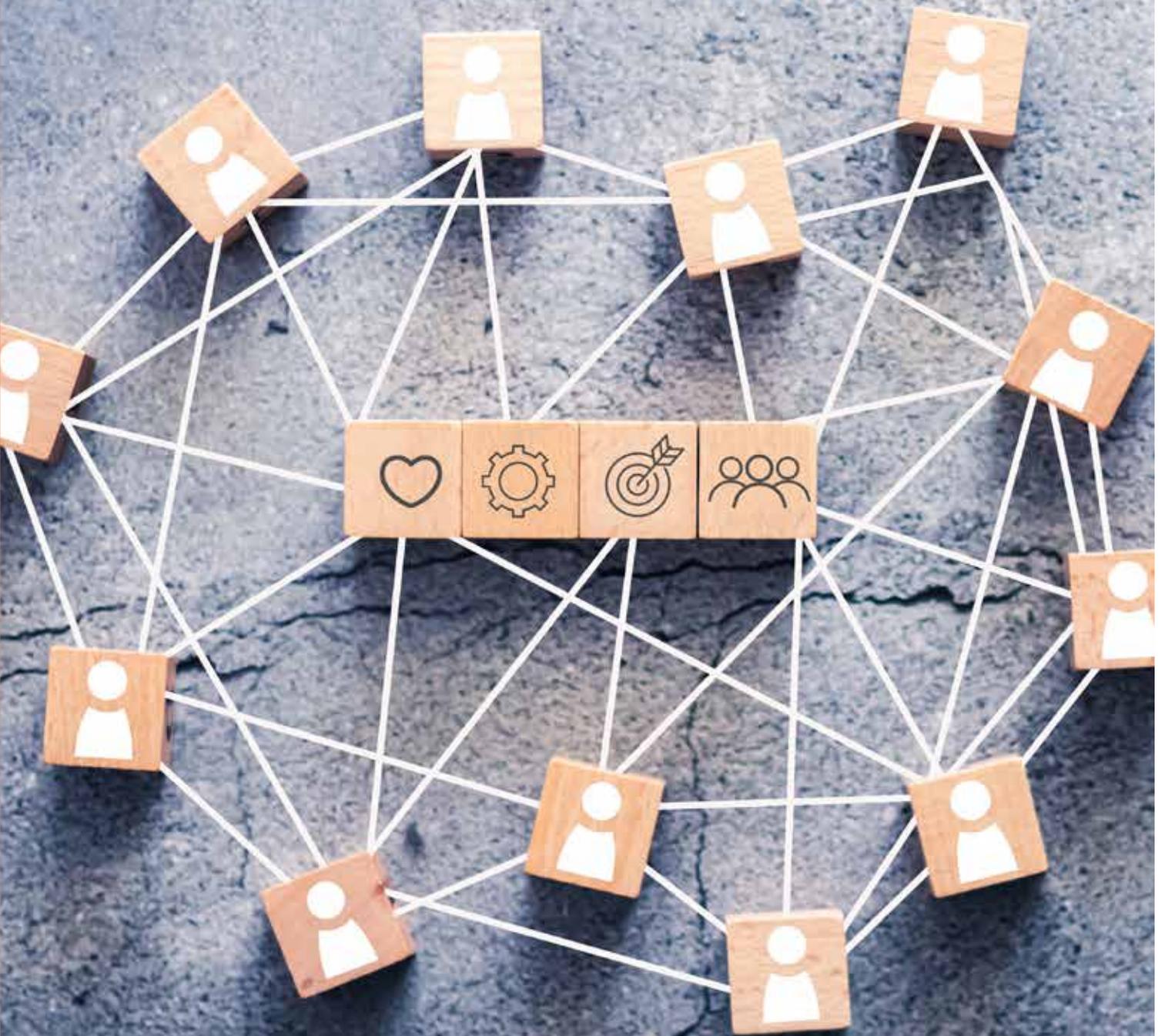
Lavoro come volontario in cooperativa soprattutto nel periodo estivo quando le scadenze sono ravvicinate: aiuto il reparto elettrico nella foratura quadri/armadi, consegno i prodotti finiti ai clienti quando i responsabili dei settori hanno bisogno e cerco di tenere pulito le aree verdi esterne. Mi piace alternare l'attività così il lavoro diventa piacevole. Sono arrivato in cooperativa per fare lo stage di un master universitario e mi ha colpito subito l'attenzione alla persona e il "clima" positivo che c'era e c'è tra le persone. Negli anni ho visto che l'organizzazione del lavoro è andata sempre migliorando assecondando così anche le esigenze produttive e di qualità dei nostri clienti che hanno sì un occhio di riguardo per il fatto che siamo cooperativa sociale ma giustamente solo dopo la qualità dei nostri manufatti sociali e il rispetto dei tempi di consegna.

le nostre
**RISORSE
UMANE**

”

*“Il lavoro mi dà un ruolo sociale.
Il lavoro non è solo una questione economica,
è una cosa più profonda”.*

Marco



LA BASE SOCIALE

La base sociale della Cooperativa al 31 dicembre 2024 è costituita da 51 soci con maggioranza di soci lavoratori.

Nel corso del 2024 è stato ammesso a socio un lavoratore dipendente certificato mentre un socio lavoratore, dopo le dimissioni, ha deciso di restare nella compagine sociale in qualità di volontario. Nel complesso i soci con svantaggio sociale certificato che operano come lavoratori sono 12 in totale.



RISORSE UMANE

RISORSE UMANE IMPEGNATE NELL'ATTIVITÀ PRODUTTIVA

Al 31/12 l'attività produttiva coinvolge 36 lavoratori a tempo pieno o parziale. Merita particolare attenzione il dato che tutti i 36 lavoratori presenti in Coopertiva hanno un contratto a tempo indeterminato, il 100% degli inseriti.

Le ore complessive lavorate sono in calo rispetto al 2023 (-1346 ore), in aumento invece le ore lavorate dai soci in virtù dell'ammissione a socio di un lavoratore ex dipendente.



SOCI VOLONTARI

I volontari sono una risorsa molto importante per la Cooperativa perché supportano le attività quotidiane sia commerciali e amministrative sia produttive, soprattutto nei momenti coincidenti con dei picchi produttivi nei quali le scadenze di consegna sono molto ravvicinate, non percependo alcun compenso ma rimborsi legai all'utilizzo dall'automezzo personale.

Nel 2024 sono state pari a 120 le ore di volontariato in diminuzione rispetto al 2023. L'attaccamento dei volontari ai valori e alla mission della cooperativa viene confermato dagli aggiornamenti puntualmente richiesti sulle attività ma soprattutto sulle persone della Cooperativa.

GESTIONE DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO IN COOPERATIVA

Le persone con certificazione di svantaggio sociale, soci e non, che operano in cooperativa sono in totale 12 e hanno lavorato per un totale di 15236 ore nel corso dell'anno.

La percentuale unità svantaggiati/normodotati è superiore al 30% (in particolare pari a 50%, rispettando abbondantemente i dettami della L.381/91), dato confortante che soddisfa la *mission* della cooperativa.

Anche il rapporto % delle ore lavorate da persone certificate rispetto a quelle lavorate da persone normodotate è comunque superiore al 30% (42%). Continua con soddisfazione la collaborazione con il Servizio Integrazione Lavorativa dell'ULSS con 3 tirocini attivi nel corso del 2024.

15.236 2024	42 2024	50 2024	49 2024	23 2024	3 2024
Ore di lavoro persone con disabilità	% ore svantaggiati/ normodotati	% rapporto svantaggiati/ normodotati (L.381/91)	Età media lavoratori svantaggiati	Anzianità media di servizio	Tirocini SIL
14.819 2023	39 2023	48 2023	48 2023	22 2023	2 2023

La maggior parte delle persone con svantaggio sono inserite nel reparto confezionamento, un contesto che garantisce tipologie di mansioni più adatte alle capacità lavorative delle stesse.

ALTRI INDICATORI DELLE RISORSE UMANE

72 2023	28 2023	16 2023	46 2023	38 2023	0 2023
% persone maschi	% persone femmine	Anzianità media di servizio	Età media soci lavoratori	Età media dipendenti	Stabilizzazione contratto lavoro (determinato/ indeterminato)
73 2023	27 2023	14 2023	45 2023	31 2023	4 2023

La prevalenza dei soci rispetto ai lavoratori dipendenti è avvallata anche dalla percentuale dei costo del lavoro dei soci rispetto al totale del costo del personale, nel 2024 il dato è pari al 69%.

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della Cooperativa non supera quello di 1:4.



la nostra
QUALITÀ *e la*
SICUREZZA

”

“... come formare persone con difficoltà a comprendere i contenuti e le informazioni? Non esistono competenze di questo tipo. Conciliare i due mondi, quello profit e quello sociale è la cosa più difficile”.

Marco Breschiario

“Lavorare sulla sicurezza significa porre attenzione al dettaglio; soprattutto a quello che non si vede, ma che alla fine può fare la differenza”.

Jacopo De Paolini



QUALITÀ

Anche nel 2024 è proseguita l'attività dell'**ODV monocratico D.Lgs 231/01 Dott.ssa Avv. Michela Vallarino** che si è concentrata sull'analisi dei flussi inviati dal referente interno 231, attività riassumibile prendendo un estratto della relazione conclusiva annuale a firma ODV: *"... si programmava la successiva attività di vigilanza sui processi considerati "a rischio" di commissione dei seguenti reati secondo la mappatura aziendale: reati di falsità, reati societari, reati contro la personalità individuale, sicurezza sul lavoro e ambientali, reati associativi. Successivamente si procedeva ad audit in materia ambientale (in presenza il 26/9/2024 con il referente 231) ed in materia di reati contro la personalità individuale (in videoconferenza con il referente 231 in data 31/12/2024): nel corso di questi incontri il referente 231 anche aggiornava l'ODV sui principali eventi aziendali nel mentre verificatisi ed insieme si esaminavano i flussi informativi pervenuti.*

Anche nel 2024, quindi, lo svolgimento a distanza di parte delle attività ha stimolato l'invio piuttosto costante di flussi informativi: le attività di verifica si sono concentrate sui predetti flussi e sulla valorizzazione dei controlli effettuati da altri soggetti, alcuni dei quali monitorano regolarmente le attività della Cooperativa e forniscono indicazioni utili ad indirizzare la vigilanza dell'ODV (cfr. ad es. verbali di revisione di Confcooperative, di verifica del Collegio Sindacale).."



SICUREZZA

Per quanto concerne l'aspetto della sicurezza (dettami indicati dal D.Lgs 81/08) sono stati fatti **diversi aggiornamenti formativi** e qualche **corso da principio**. Le ore totali sia in presenza che in modalità on-line sono state pari a 92 ore.

Sono stati svolti corsi di formazione e di aggiornamento specifici alle esigenze dei reparti, nel pieno rispetto delle normativa:

- ✓ **Corso di aggiornamento preposti** (maggio e ottobre 2024): a cui hanno partecipato 6 beneficiari per un totale di 30 ore complessive.
- ✓ **Corso di aggiornamento carrelli elevatori** (maggio 2024): ha coinvolto un lavoratore per un totale di 4 ore.
- ✓ **Corso di aggiornamento sicurezza rischio alto** (settembre 2024): svolto da 7 persone per un totale di 42 ore.
- ✓ **Corso di aggiornamento RLS** (novembre 2024): Ha coinvolto un lavoratore per un totale di 4 ore.
- ✓ **Corso di aggiornamento operatori addetti alla pianificazione, controllo e apposizione di segnaletica stradale in pre-senza di traffico** (dicembre 2024): hanno partecipato 2 lavoratori per 12 ore totali.

Inoltre, nell'ottica di un incremento della *"cultura della sicurezza"* all'interno dell'azienda, che non sia solo vincolata ed imposta dalle norme sulla formazione cogente, ma che coinvolga ad ampio respiro la consapevolezza di tutti gli operatori, si è provveduto all'aggiornamento del sistema antincendio con potenziamento dell'allarme in posizioni più remote dell'azienda.

E per dare continuità a questo tipo di attenzioni, vengono svolti trimestralmente audit di verifica tra RSSP e ASPP, che coinvolgono sia i reparti delle sedi aziendali, sia i cantieri presso cui viene chiamata la nostra squadra esterna per le attività elettriche in cabine di media tensione. Viene portata poi meticolosità al ricambio dei DPI necessari, e a tutte le migliorie tecniche che possono ottimizzare i processi dal punto di vista dell'ergonomia, della salute e della sicurezza.

WHISTLEBLOWING

(D.Lgs 24/2023):

Entra in funzione il canale interno di segnalazione di comportamenti, di condotte illecite rilevanti contrarie ai principi del Modello 231. I dati della persona che segnala sono protetti. L' Avv. Michela Vallarino è il soggetto incaricato (Gestore).

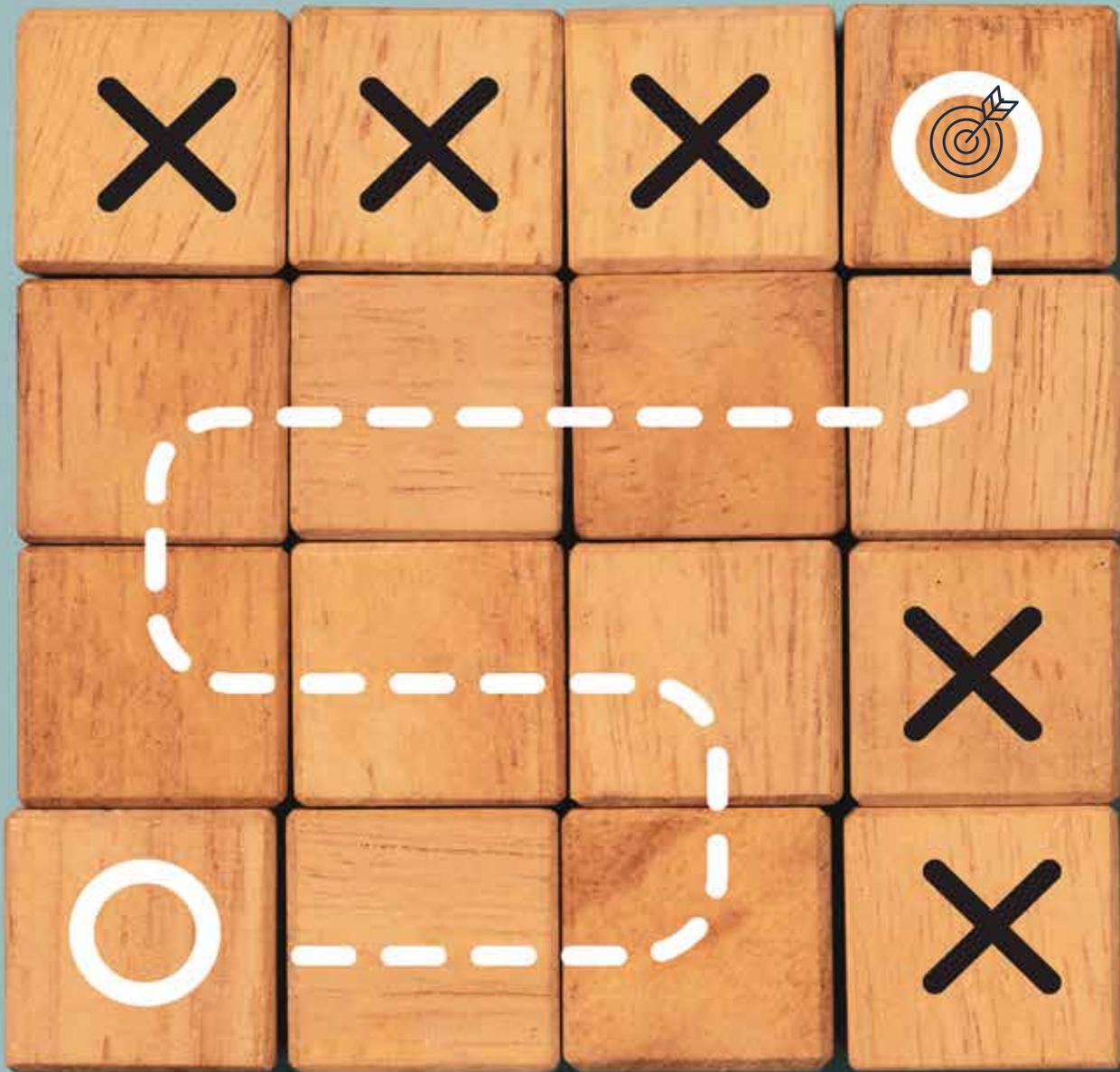
la nostra area **ECONOMICA**

”

“Ai nostri clienti non interessa chi siamo non abbiamo sconti o trattamenti di favore, ma neppure li vogliamo. Siamo attori all’interno del mercato tali e quali agli altri fornitori dei nostri clienti.

Questo è un fatto estremamente positivo e ci consente quotidianamente di restituire ad ogni nostro lavoratore dignità e realizzazione personale”.

Pier Carlo Ugolini



LA GESTIONE PRODUTTIVA

Un'impresa sociale, produttiva e terzista principalmente nel mercato veneto.

La **Cooperativa Sociale Insieme** si sostiene principalmente sulla sua attività produttiva come terzista sul mercato. Un impegno professionale che diventa una sfida nel momento in cui si sceglie di operare come impresa sociale, **mettendo al centro l'inserimento di persone svantaggiate.**

Il delicato ma fondamentale equilibrio economico non consente di sostenere e strutturare una vera e propria area educativa, con figure professionali dedicate al sostegno delle fasce più deboli. Tutti gli operatori sono quindi chiamati ad assumere un ruolo e un atteggiamento di **"buoni compagni di viaggio"** per provare a camminare insieme nella quotidianità della giornata lavorativa. Al centro delle scelte imprenditoriali tre modalità operative che connotano il lavoro:



LE AREE DI PRODUZIONE

Il lavoro svolto può essere letto sotto tre dimensioni: **quella economica, quella produttiva e quella sociale.**

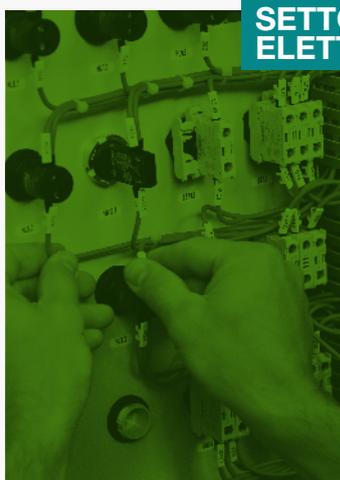
Le tre dimensioni sono imprescindibili in quanto sono il segno di tre aspetti irrinunciabili per sostenersi senza rinunciare alla *mission* dell'impresa: **equilibrio economico finanziario, mantenimento dei livelli produttivi, garantire occupazione, sostenere l'inserimento di fasce deboli.**


1.987.499€
fatturato complessivo


51.846
ore lavorate


100%
incidenza fatturato produttivo su fatturato totale


12
lavoratori svantaggiati



SETTORE ELETTRICO

- ✓ Progettazione e realizzazione conto terzi di quadri elettrici per il funzionamento di macchine e apparati industriali, sia di automazione che modulari.
- ✓ Cablaggi elettrici personalizzati per diversi settori industriali (termico, enologico, ecc.).
- ✓ Realizzazione di armadi custom, pannelli di comando per macchine trattamento ad aria, caldaie industriali, telecontrollo.
- ✓ Collaudo a fine processo.



Settore: elettrico
Fatturato:
€ 1.181.002
% Fatturato sul totale:
60



SETTORE MECCANICO

- ✓ Assemblaggi di componenti meccanici in conto terzi su specifica del cliente.
- ✓ Esecuzione di saldature a filo e TIG su acciaio Inox AISI 316 e Ferro.
- ✓ Filettatura su tubi acciaio Inox.
- ✓ Esecuzione di componenti custom nell'ambito di forni industriali e in altri settori (agricolo, termosanitario, idraulico ecc.).
- ✓ Lavorazioni personalizzate al tornio di materie plastiche e altre finiture.



Settore: meccanico
Fatturato:
€ 307.419
% Fatturato sul totale:
15



SETTORE PACKAGING/CONFEZIONAMENTO

- ✓ Packaging secondario per vari settori produttivi (farmaceutico, cosmetico, alimentare, ecc.).
- ✓ Montaggi a banco di componentistiche meccaniche e idrauliche.
- ✓ Confezionamento di ricambi per centri assistenza del settore industriale.
- ✓ Stoccaggio conto terzi e picking.
- ✓ Su richiesta imballi di qualsiasi formato e materiale con etichettatura personalizzata.
- ✓ Assemblaggi di kit modulari per vari settori industriali.



Settore: confezionamento/ packaging
Fatturato:
€ 499.077
% Fatturato sul totale:
25

IL MONITORAGGIO ESTERNO SUL LAVORO SVOLTO

Operare sia negli appalti pubblici che nel contesto di attività produttive con aziende private comporta garantire un'apertura costante dell'azienda, una condizione "porte aperte" che consenta ai clienti e/o alle stazioni appaltanti di monitorare la qualità e le caratteristiche del servizio.

LA STRUTTURA DI QUALITÀ INTERNA NELL'ATTIVITÀ PRODUTTIVA



Servizio collaudo/ controllo qualità

La Cooperativa si è dotata di un **sistema di collaudo/controllo** dell'attività produttiva per contenere al massimo le non conformità dei processi. **Collaudi funzionali** per i quadri elettrici; **controlli strumentali** per gli assemblaggi meccanici; **controlli a campione** per le attività di packaging.



Lavoro a distinta base

La **distinta base** è uno degli strumenti utilizzati nel processo di analisi di **fattibilità-produzione-gestione magazzino**.



Controllo in entrata dei materiali

Il magazzino effettua un **controllo in entrata dei materiali**. Il sistema elaborato consente di gestire non conformità e resi.



Lavoro su commessa

Ogni ordine dei clienti viene gestito dalla Cooperativa con una o più commesse di lavoro che indicano alla produzione gli **obiettivi di tempo di produzione e di consegna al cliente**.



Controllo gestione commessa

Un **data base specifico per ogni commessa** che consente di registrare gli elementi principali della produzione (ore di lavoro e loro costo e dettaglio di impiego sulle singole commesse).



Il processo produttivo in sintesi



DATI ECONOMICI PER CAPIRE IL SOCIALE

Con l'intento di rendere più integrata questa rendicontazione, è utile recuperare alcuni dati tratti proprio dal Bilancio d'Esercizio 2024.

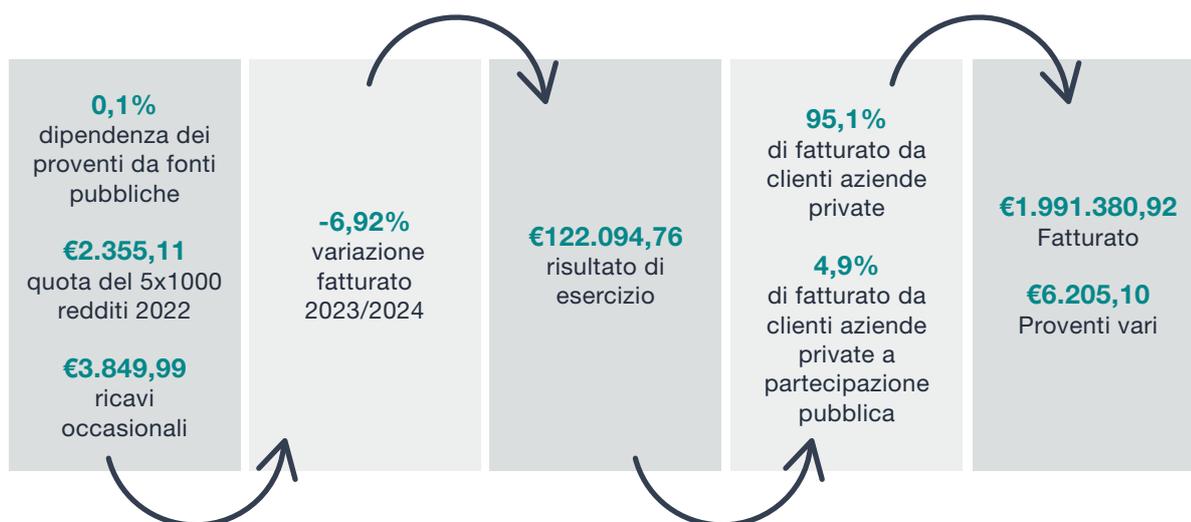
In particolare si rivelano utili alcuni aspetti peculiari:

- ✓ L'evoluzione dei proventi negli ultimi anni.
- ✓ Il grado di dipendenza dalle fonti di provento pubblico.
- ✓ L'andamento del costo del lavoro.
- ✓ La classificazione dei costi.

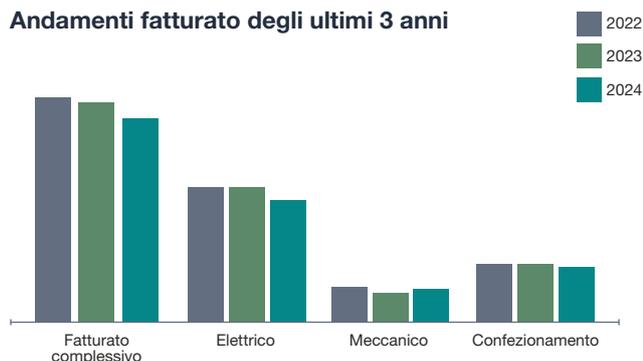
Mettendo in fila questi dati economici e collegandoli con le informazioni "sociali" delle pagine precedenti si raccorda completamente il filo conduttore che unisce quello che si è riusciti a realizzare con le risorse messe in campo, private o pubbliche che siano.

I PROVENTI

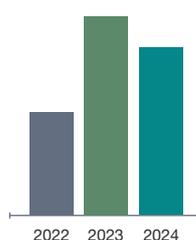
I proventi complessivi sono stati pari a Euro 1.997.586,02 € comprensivi di fatturato e proventi di varia natura. Le rimanenze finali di magazzino sono pari a 54.393,56 €.



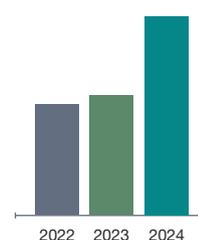
Andamenti fatturato degli ultimi 3 anni



Differenza ricavi - costi



Risultato d'esercizio



Se la composizione dei proventi è suddivisibile in 3 tipologie (fatturato, rimanenze finali e proventi vari), il dato sicuramente più interessante da analizzare è il fatturato complessivo: risulta in forte diminuzione (-6,92 % e -€ 148.048,60) rispetto all'anno precedente, riduzione mitigata se non addirittura assorbita da un minor acquisto del materiale di produzione e riduzione del venduto (- 16,69 % e -€ 158.173,05).

La differenza ricavi/costi resta molto positiva e al netto della voce accantonamenti porta a un risultato d'esercizio molto positivo e confortante per tutti i portatori di interesse della Cooperativa (€ 122.094,76).

Tutti i lavoratori hanno collaborato secondo le proprie possibilità cooperando molto bene insieme. La Cooperativa sta procedendo nella direzione corretta nel momento in cui prende in esame, monitora e interviene sul rapporto costi fissi – ricavi oltre a una maggiore efficienza produttiva nella realizzazione dei prodotti venduti ai clienti.

COSTI DI ESERCIZIO

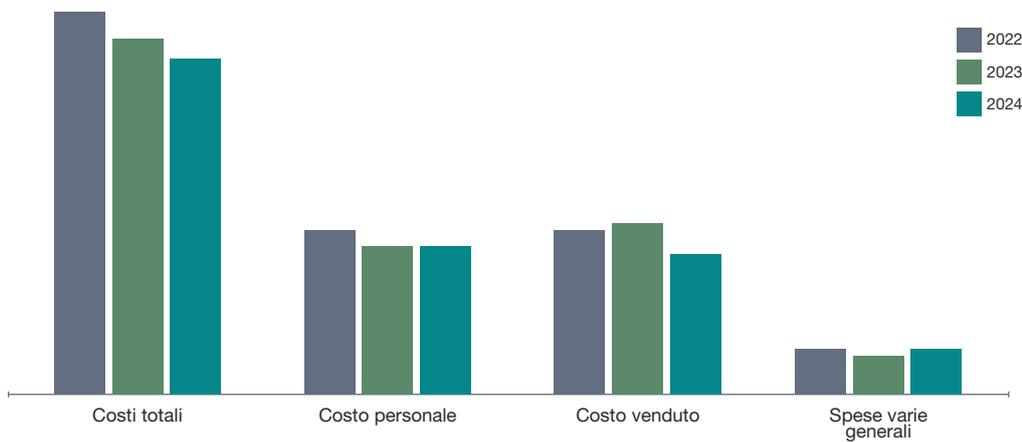
I costi per il 2024 sono stati euro 1.877.098,26 € e per il 45 % (equivalenti a euro 836.815 €) sono rappresentati dal costo del lavoro, che come detto è per la maggior parte (69%) costo dei lavoratori soci.

42%
costo
venduto /
costi totali

13%
spese
generali /
costi totali

45%
incidenza
costo lavoro
sui costi totali

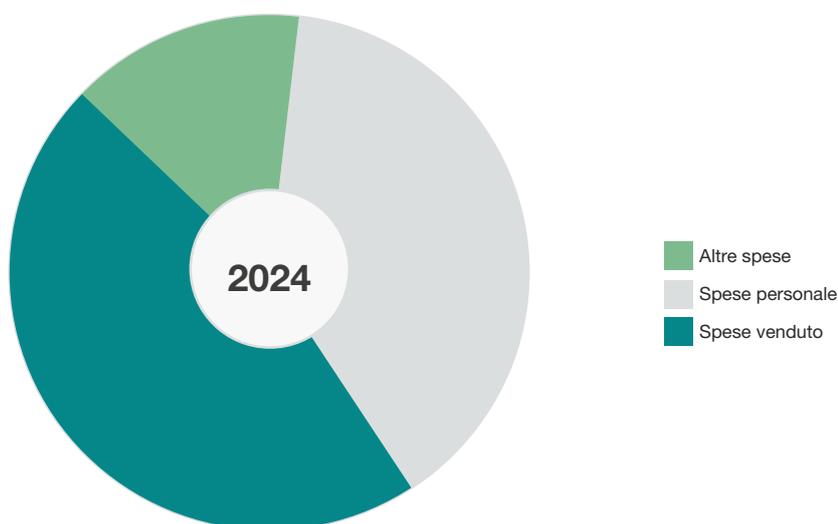
Andamenti fatturato degli ultimi 3 anni



Il grafico di cui sopra riassume l'andamento dei costi totali complessivi e le voci più specifiche di costo.

Le spese del personale hanno avuto una insignificante diminuzione (- 0,11%) mentre è considerevole la diminuzione del costo del venduto (- 16,69 %), dato di rilievo vista l'importanza che ha per la cooperativa questa voce di costo. Le spese generali hanno avuto un aumento rispetto al 2023 (+ 14,10 %) sicuramente soprattutto per le spese legale al rinnovo dell'affitto della sede principale.

SUDDIVISIONE COSTO 2024



DATI PATRIMONIALI

Dal grafico seguente si evince come la diminuzione dei crediti sia di lieve entità (- € 13.786 - 2,21 %) mentre è considerevole l'aumento delle disponibilità liquide (+ € 146.281,20, + 27,83 %); i tempi di incasso sono in linea generale diminuiti e non ci sono situazioni di insolvenza.

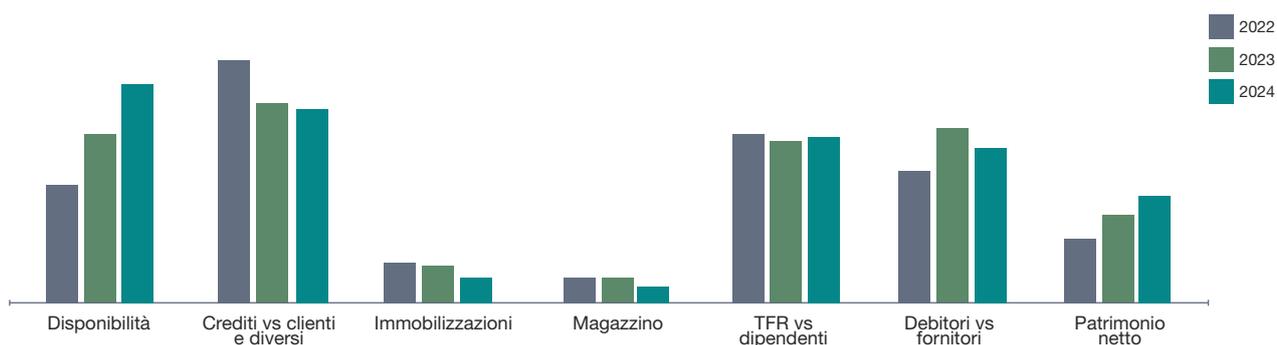
E' diminuito anche per il 2024 il valore delle immobilizzazioni nette (- € 30.680,30 - 25,54 %) è sceso: non sono stati fatti acquisti importanti nel corso dell'anno.

Il valore del magazzino si è ridotto considerevolmente perché è stato acquistato meno materiale di produzione durante l'anno (-41,64 % con un valore di € 54.393,56), dato riscontrabile dalla riduzione del fatturato già visto in precedenza.

Dal lato delle passività finanziarie, il debito verso i dipendenti per il TFR maturato resta elevato (€ 510.528,86) ma con un aumento irrisorio (€ 1187,48 + 1.27%) rispetto all'anno precedente: i costi TFR dell'esercizio sono stati "compensati" dall'erogazione ai dipendenti di somme richieste riducendo l'esposizione. I debiti diversi includono il valore dei debiti vs fornitori, valore comunque inferiore ai crediti vs clienti: la politica della Cooperativa è quella di allineare temporalmente ove possibile i pagamenti dei fornitori in base alle possibilità di incasso con i clienti per evitare squilibri finanziari ripagabili con onerose operazioni bancarie. Il fondo rischi e oneri è pari a Euro € 105.893 con l'utilizzo di € 18.000 accantonati lo scorso anno e riferiti ai costi dell'aumento CCNL, quota parte 2024 e l'accantonamento di € 16.393 per le spese di rifacimento del tetto della sede.

Il patrimonio netto è aumentato del 23,87 % + € 63.835,38 grazie all'utile del bilancio 2023 portato a riserva.

Andamenti dati personali



in
SINTESI



IDENTITÀ



“Siamo attori all’interno del mercato tali e quali agli altri fornitori dei nostri clienti. Questo è un fatto estremamente positivo e ci consente quotidianamente di restituire ad ogni nostro lavoratore dignità e realizzazione personale”

Pier Carlo Ugolini

GOVERNANCE



- ✓ 6 incontri CDA
- ✓ 9 componenti CDA
- ✓ 100 % soci lavoratori in CDA
- ✓ 1 assemblee nell’anno
- ✓ 84% presenza media soci alle assemblee
- ✓ 9 incontri gruppi coordinamento
- ✓ Revisione annuale: Confcooperative esito positivo data 18/09/2024

RISORSE UMANE



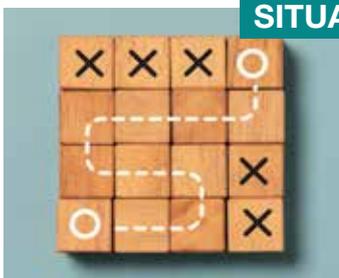
- ✓ 36 lavoratori
- ✓ 36 contratti a tempo indeterminato
- ✓ di cui 12 persone con svantaggio sociale
- ✓ 50 % lavoratori svantaggiati/ normodotati (% L.381/91)
- ✓ 15236 ore lavorate personale con disabilità
- ✓ 16 anni anzianità media di vita aziendale dei lavoratori

QUALITÀ E SICUREZZA



- ✓ 0 infortuni su lavoro
- ✓ 92 ore formazione cogente sicurezza
- ✓ Canale interno di segnalazione Whistleblowing

SITUAZIONE ECONOMICA



- ✓ € 1.991.381 fatturato 2024
- ✓ 100% fatturato da attività commerciale (regime privatistico)
- ✓ Utile esercizio 2024 € 122.095
- ✓ 45% incidenza costo del lavoro su costi totali
- ✓ 69% quota costo lavoro riferibile a soci lavoratori

GESTIONE DEI DATI

Alcuni dei dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.



INFORMAZIONI GENERALI

- Ragione sociale: Insieme Cooperativa Sociale
- Indirizzo: Via Colonia Orfani di Guerra 2, 37142 - Verona
- Partita Iva/Codice fiscale: 01615090238
- Forma giuridica: Cooperativa Sociale
- Data costituzione: 25/07/1983
- Telefono: 045/8650538
- Sito internet: www.coopinsieme.it
- Email: info@coopinsieme.it
- PEC: pec@pec.coopinsieme.it
- Codice Ateco: 96.09.09 - N° REA: VR 187416

PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE SOCIALE

In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto la realizzazione di attività in conto terzi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. L'attività svolta dalla Insieme cooperativa sociale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto p) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).

PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

ALTRE INFORMAZIONI

- Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del Bilancio Sociale: Nessuna segnalazione.
- Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D.Lgs. 254/16): Nessuna segnalazione.



coopinsieme.it



INSIEME
Cooperativa Sociale

Insieme Cooperativa Sociale
Via Colonia Orfani di Guerra, 2
37142 Quinto di Valpantena (VR)
T +39 045 8650538
F +39 045 8650654
info@coopinsieme.it

Ufficio commerciale
Marzia Origano
T +39 045 4647972 - 045
8650538
commerciale@coopinsieme.it

Ufficio amministrazione
Matteo Masotti
T +39 045 8650538
segreteria@coopinsieme.it