

Bilancio Sociale

Esercizio 2020



Continuare a costruire nuovi percorsi *insieme*



INSIEME

Cooperativa Sociale



“Nel momento in cui si lavora insieme per molti aspetti sembrano venire meno le differenze consolidando invece un elemento comune: la dignità che è tipica del lavoro.”

LETTERA DEL PRESIDENTE

Insieme è una **Cooperativa Sociale** impegnata da sempre in un'intensa attività produttiva. La quotidianità è sempre stata riempita da operazioni tipiche delle imprese tecniche: **realizzare il prodotto, gestire i magazzini, rapportarsi con clienti e fornitori**, il tutto senza scordare di operare con il **54% di lavoratori svantaggiati**. Il tema comunicativo è sempre restato un po' in ombra, non apparteneva alla nostra sensibilità operativa.

I tempi, tuttavia, sono cambiati, stimolati dalla riforma del Terzo settore e dai percorsi formativi di questi ultimi anni, ci siamo resi conto che era necessario fare un passo in più, sostenere e valorizzare la narrazione di una storia professionale. Una storia dove la lavorazione meccanica, il cablaggio dei quadri elettrici e l'assemblaggio di pezzi di ricambio, era ed è importante, **in quanto cammino di persone** che con livelli diversi di salute e condizioni psicofisiche provano a mantenere i ritmi di produzione e non venire mai meno agli impegni presi con la committenza. I dati che presentiamo in questo documento hanno sorpreso prima di tutto noi come soci ma crediamo che siano interessanti anche per la rete di portatori di interesse che ruotano intorno alla cooperativa: i dipendenti, i clienti, i fornitori, le famiglie delle persone inserite al lavoro e vogliamo credere anche il territorio della Valpantena nel quale siamo inseriti.

Ci farebbe piacere se questo documento aiutasse a comprendere meglio alcuni **valori aggiunti che socialmente pensiamo siano generati dal "fare cooperativa"**. Innanzitutto che l'inserimento lavorativo non è un vantaggio per i singoli individui ma per l'intera comunità. Nel momento in cui si lavora insieme per molti aspetti sembrano venire meno le differenze consolidando invece un elemento comune: la dignità che è tipica del lavoro. Non meno importante un secondo aspetto: il superamento del non-profit come improvvisazione e carenza di professionalità. Molti degli indicatori di questo documento desiderano proprio evidenziare come l'assenza dello scopo di lucro non va a ridurre l'impegno per la professionalità e la qualità della produzione. Per questo trovano spazio indicatori come le ore di formazione, gli investimenti in sicurezza, il disegno della struttura organizzativa. L'obbligatorietà del Bilancio Sociale evidenziato dalla normativa nazionale è stata quindi una valida occasione, uno stimolo per mostrare quello che non si vede quando ci si affaccia sulla porta dei nostri reparti produttivi.

Abbiamo ancora molti sogni nel cassetto per i quali occorre trovare nuovi servizi e percorsi produttivi perché altre persone possano accompagnarci in questo viaggio lavorativo. Noi speriamo di potervelo raccontare presto nelle prossime edizioni del Bilancio Sociale.

Il presidente
Piercarlo Ugolini

SOMMARIO

IDENTITÀ

- 9 La storia
- 10 Chi siamo
- 10 Mission e vision
- 11 Bilancio sociale e territorio



8

GOVERNANCE

- 13 Governo
- 13 Indicatori di governo
- 14 Organizzazione gestionale
- 14 Gli aspetti organizzativi della cooperativa raccontati da soci/dipendenti



12

RISORSE UMANE

- 18 Risorse umane impegnate nell'attività produttiva
- 18 Soci volontari
- 19 Gestione dell'inserimento lavorativo in cooperativa
- 19 Altri indicatori di risorse umane



17

- 30 Pagina generale di sintesi
- 31 Gestione dei dati

QUALITÀ E SICUREZZA

21 Qualità e Sicurezza



20

AREA ECONOMICA

- 23 La gestione produttiva
- 24 Le aree di produzione
- 24 Monitoraggio esterno sul lavoro svolto
- 25 La struttura di qualità interna nell'attività produttiva
- 26 Dati economici per capire il sociale
- 26 I proventi
- 27 I costi d'esercizio
- 27 I dati patrimoniali



22

PIANO DI MIGLIORAMENTO

29 Piano di Miglioramento



28



tarian powers are already reasserting themselves.

Protesters have blocked roads around Lebanon with burning tires, overturned dumpsters, construction materials and even a mound of dirt in which protesters planted trees, but scuffles between security forces and protesters broke out in several places on Wednesday when soldiers attempted to reopen the roads.

Pierre Fares, an engineer from Naccache, said it was the only way to keep pressure on the government.

"They think the people will go to sleep again in a couple of days," he said, "so we want to make them touch and feel the pain."

Banks, schools and many offices and stores are still closed, but the crowds may fade when people are forced to turn to work.

The government is hoping that "in the next 48 hours this thing will just become a smaller, more hard core of left-leaning protesters who might hang around," said Karim Makdisi, a political-science professor at the American University of Beirut, "and these will be easily dismissed at a certain point."

The leading Shiite parties, Amal and Hezbollah, have spread rumors blaming foreign interference for the uprising.

The leading Shiite parties, Amal and Hezbollah, have spread rumors blaming foreign interference for the uprising.



NOVITÀ 2020

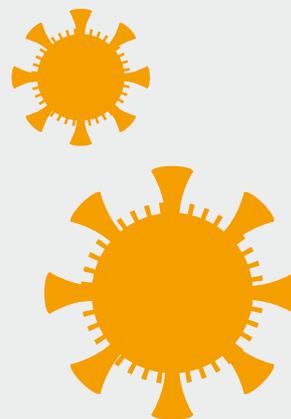
1

PANDEMIA COVID 19

11 Marzo 2020

Il giorno 11 marzo 2020 il direttore dell'Organizzazione Mondiale della Sanità annuncia che la situazione COVID-19 è da considerarsi pandemia.

La Cooperativa ha comunque continuato a realizzare i propri prodotti rivolti ai clienti con codici ATECO inclusi nella lista del Governo.



2

CORRADO MUSONI

6 Novembre 2020

Il 6 novembre 2020 si diffonde in Cooperativa la notizia della prematura scomparsa del nostro **Corrado**.

“Qualsiasi lavoro anche il più semplice diventa importante perché si partecipa alla creazione”

[Corrado Musoni]



3

AGOSTINO SCAPINI

11 Dicembre 2020

L'11 dicembre 2020 viene a mancare **Agostino Scapini**, fondatore della Cooperativa, persona leale, perbene e professionista esemplare.



A hand holding a magnifying glass over the word 'IDENTITÀ'. The magnifying glass is positioned over the word, which is written in large, bold, white capital letters. The background is a solid orange color. The word 'LA' is positioned above 'NOSTRA', and 'IDENTITÀ' is positioned below 'NOSTRA'. The magnifying glass is held by a hand on the left side of the frame. The lens of the magnifying glass is focused on the word 'IDENTITÀ'.

LA NOSTRA IDENTITÀ

“Quando Cooperativa Insieme è stata fondata nel 1983, il binomio disabilità-lavoro era marginale e non affrontato. Le persone con disabilità erano “nascoste” in casa e considerate solo come familiari da assistere; il primo lavoro da fare era andare a cercare queste persone e stravolgere l’approccio culturale. Il passaggio successivo è importantissimo: le istituzioni si sono accorte della positività di questo genere di iniziative, del loro positivo impatto sia sulle persone sia sulla comunità e le leggi sono nate attorno a questa percezione di novità, recependo la natura sociale dell’imprenditoria cooperativistica”.

[Piercarlo Ugolini]

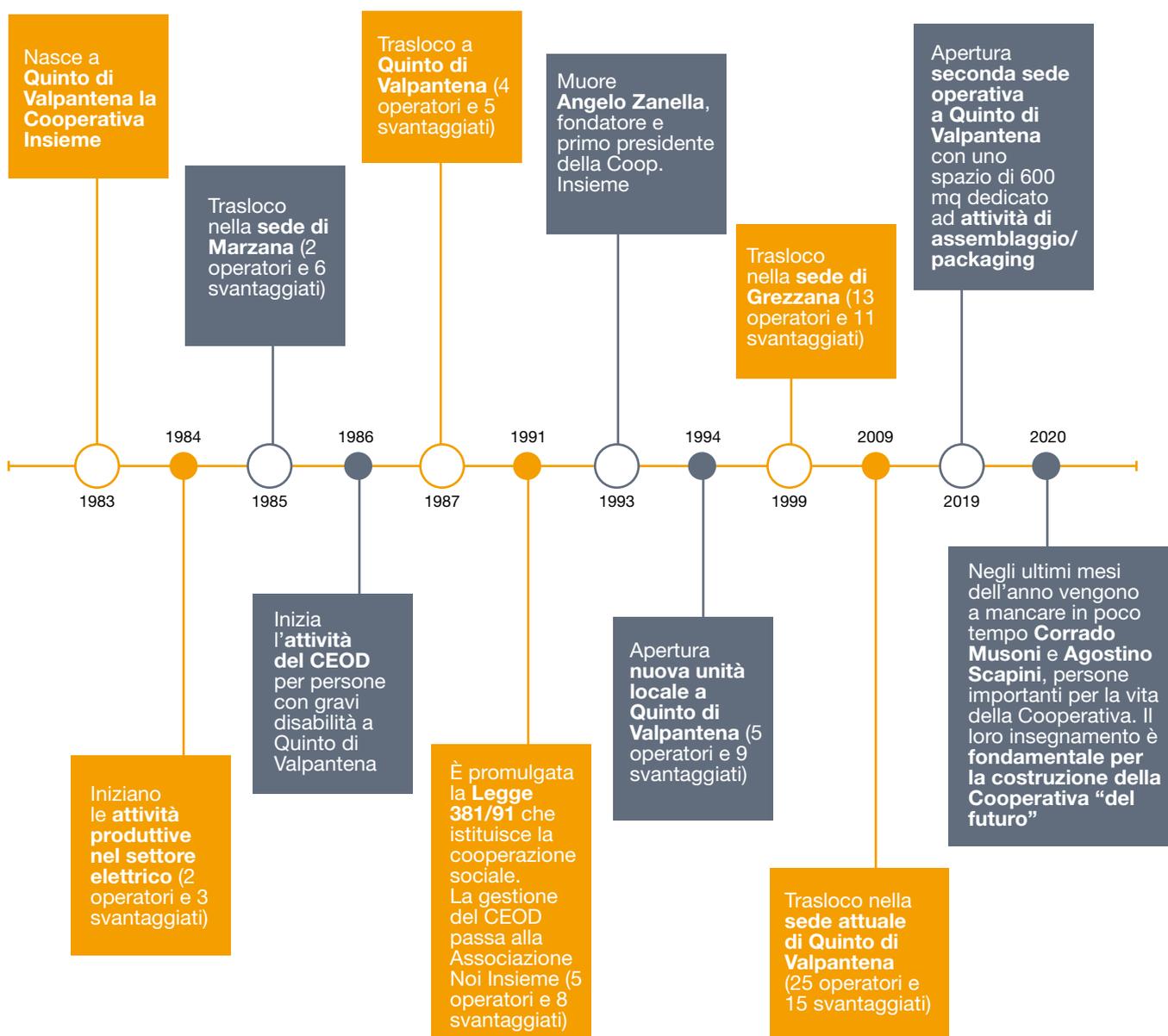
LA NOSTRA STORIA

Insieme Cooperativa Sociale nasce il 25 luglio 1983 come un'unione di forze create per aiutare quanti, a causa del loro handicap, rischiano di rimanere ai margini di una società poco attenta ai loro problemi e a quelli dei meno fortunati.

I mezzi erano pochi ma non la fede e le idee. E fu così che Angelo Zanella, presidente fino al 1993, anno del suo decesso, Luciano Turazzini, attuale presidente della Cooperativa Noi Insieme e consulente del lavoro, Agostino Scapini, deceduto alla fine del 2020 e a lungo presidente del Collegio sindacale e altri soci fondatori, decisero di dar vita a una **cooperativa di solidarietà sociale** tra le prime nella provincia di Verona. Il raggio d'azione venne individuato nel territorio della Valpantena: dopo diversi cambi di sede tra Quinto, Marzana e Grezzana, oggi la Cooperativa opera nell'ex-fabbricato IAL a Quinto di Valpantena.

Le tappe della storia di **Cooperativa Insieme** sono legate all'evoluzione degli spazi produttivi. Il **cuore della Cooperativa è di tipo produttivo**, il fabbisogno di spazi adeguati al fine di gestire attività di produzione meccanica, elettrica ed assemblaggio, si evolve e cresce con la vita quotidiana.

Da una decina d'anni inoltre la Cooperativa è **accreditata ai servizi per il lavoro in Regione**, attività prettamente di tipo A rivolta alle persone disoccupate, fragili e comunque in cerca di una propria autonomia e di integrazione lavorativa e sociale.



CHI SIAMO

Insieme è una società **Cooperativa Sociale** a responsabilità limitata e prende la suddetta denominazione e veste giuridica dopo l'approvazione della Legge 381/1991 ("Disciplina delle cooperative sociali").

In linea con la legge che norma le cooperative sociali, la Cooperativa Sociale Insieme ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse industriali/artigianali e di servizi per il lavoro, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Insieme Cooperativa Sociale nasce il 25 luglio 1983, la scommessa e il sogno di un piccolo gruppo fondatore impegnato a condividere una visione diversa della disabilità, nel tentativo di ricercare insieme percorsi di sviluppo lavorativo sul territorio della Valpantena e di Verona, soprattutto al fine di trovare occupazione e spazi di autonomia.



MISSION

Contribuire a **soddisfare bisogni sociali e lavorativi di persone con disabilità e svantaggiate** del territorio della Valpantena e di Verona.

VISION

Dal punto di vista sociale l'importanza di **non isolare la persona con disabilità ma di includerla** per acquisire un'autonomia economica ma anche e soprattutto un senso di utilità e dignità personale con un approccio mutualistico e solidale.

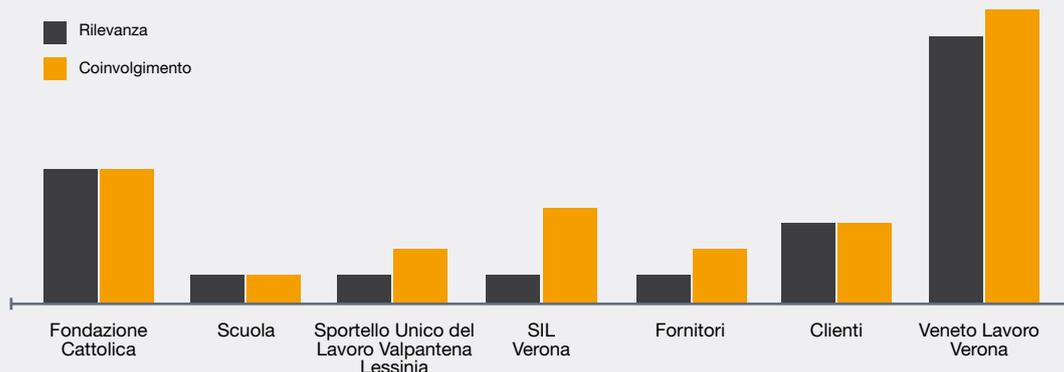
Dal punto di vista economico una distribuzione più equa delle risorse, un reinvestimento delle stesse nell'economia reale e quindi nel lavoro.

IMPATTO SOCIALE E TERRITORIO

Le attività ad alto impatto sociale sul territorio veronese sono proseguite anche nel 2020 seppur limitate o sospese dalla Pandemia. Di seguito una tabella in cui vengono riassunti gli interventi più significativi.

<p>Incontri con aziende per progetti di contaminazione profit non profit</p>	<p>Incontri con scuole e amministrazioni locali per progetti di tirocinio, alternanza, lavori socialmente utili</p>	<p>Incontri con scuole e amministrazioni locali per progetti di tirocinio, alternanza, lavori socialmente utili</p>
<p>Progetto "PanGratà": nostra proposta di recupero pane grattugiato e rivendita ai supermercati con inserimento di personale con disabilità. Per soddisfare il bisogno immediato del Supermercato presentati 4 profili di persone del territorio della Valpantena, di cui uno assunto dopo circa un mese dal colloquio.</p>	<p>Nel 2020 la Cooperativa è stata azienda ospitante per n° 3 tirocinanti di persone con disabilità tramite SIL.</p>	<p>Nel 2020 la Cooperativa ha ospitato 1 studente di ragioneria in alternanza scuola lavoro.</p>
<p>Incontri con scuole per sensibilizzare alla mission dell'organizzazione</p>	<p>Incontro per lavoro in attività di rete sul territorio</p>	<p>Inviti ad incontri promossi da amministrazioni pubbliche/enti di formazione/enti di categoria</p>
<p>Incontro con gli studenti di un liceo classico per presentare le attività e la mission della Cooperativa.</p>	<p>Collaborazione con Sportello per ricerca e scambio di CV e informazioni rif persone con L 68/99.</p>	<p>Art.14 Istruzioni per l'uso.</p>
<p>Inviti ad incontri promossi da amministrazioni pubbliche/enti di formazione/enti di categoria</p>	<p>Incontri con aziende per progetti di contaminazione profit non profit</p>	<p>Inviti ad incontri promossi da enti di finanziamento/fondazioni</p>
<p>Appuntamento per Art 14 presso Provincia / Veneto Lavoro.</p>	<p><i>Matching</i> di confronto cooperative sociali e aziende con tema Art 14.</p>	<p>Comunicazioni costanti almeno semestrali con Fondazione Cattolica per rendicontare andamento del Progetto 35.</p>

Indicatori: rilevanza e coinvolgimento degli stakeholders (2020)



LA GOVERNANCE

A young green plant with four leaves is growing out of a blue fabric face mask. The mask is placed on a dark, textured surface, possibly soil or a wooden board. The background is dark and out of focus.

*“Far crescere le persone e investire
in una formazione su misura e poi fare
un lavoro culturale sulle persone, per
trasmettere e rinnovare l’idea che la
cooperativa aveva all’origine”*

[Corrado Musoni]

IL GOVERNO

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Ugolini Pier Carlo

Presidente dal 1993

Coordinatore dei responsabili

Masotti Matteo

Vice-presidente

Responsabile amministrazione

Conato Alessandro

Consigliere

Esterno - Lavoratore dipendente coordinatore

Signorini Federico

Consigliere

Addetto trasporti-magazzino

Costanzi Luigi

Consigliere

Responsabile ufficio tecnico

Pigozzi Paolo

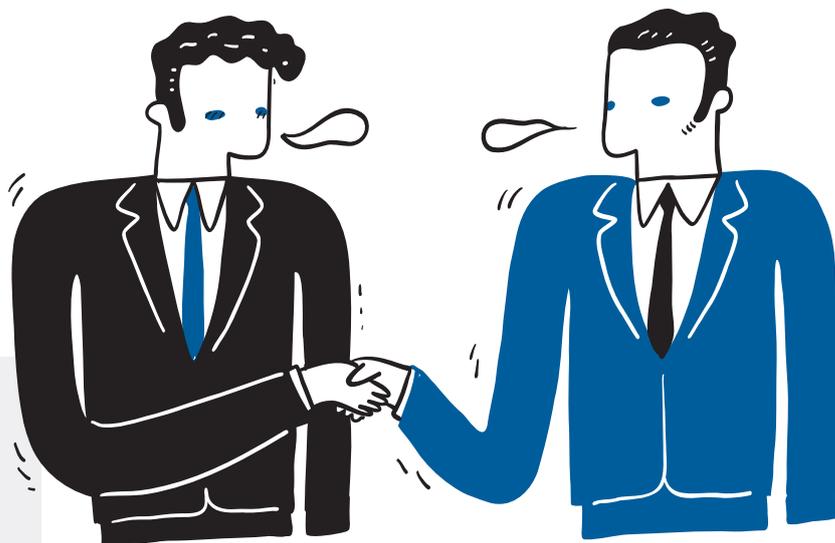
Consigliere

Responsabile commerciale

Corso Renzo

Consigliere

Esterno - Ing. elettrotecnico progettista dipendente



COLLEGIO SINDACALE

Seguendo la disciplina delle SPA e le disposizioni del Codice Civile, l'organo di controllo contabile è organizzato in forma collegiale e quindi con 3 sindaci effettivi più 2 supplenti.

Agostino Scapini

Presidente

Davide Girelli

Sindaco effettivo

Paolo Lorenzoni

Sindaco effettivo

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci è costituito da **62 unità**, la maggior parte soci lavoratori.

Ha la responsabilità di nominare le cariche sociali, di approvare il bilancio e di partecipare attivamente alla vita della Cooperativa.



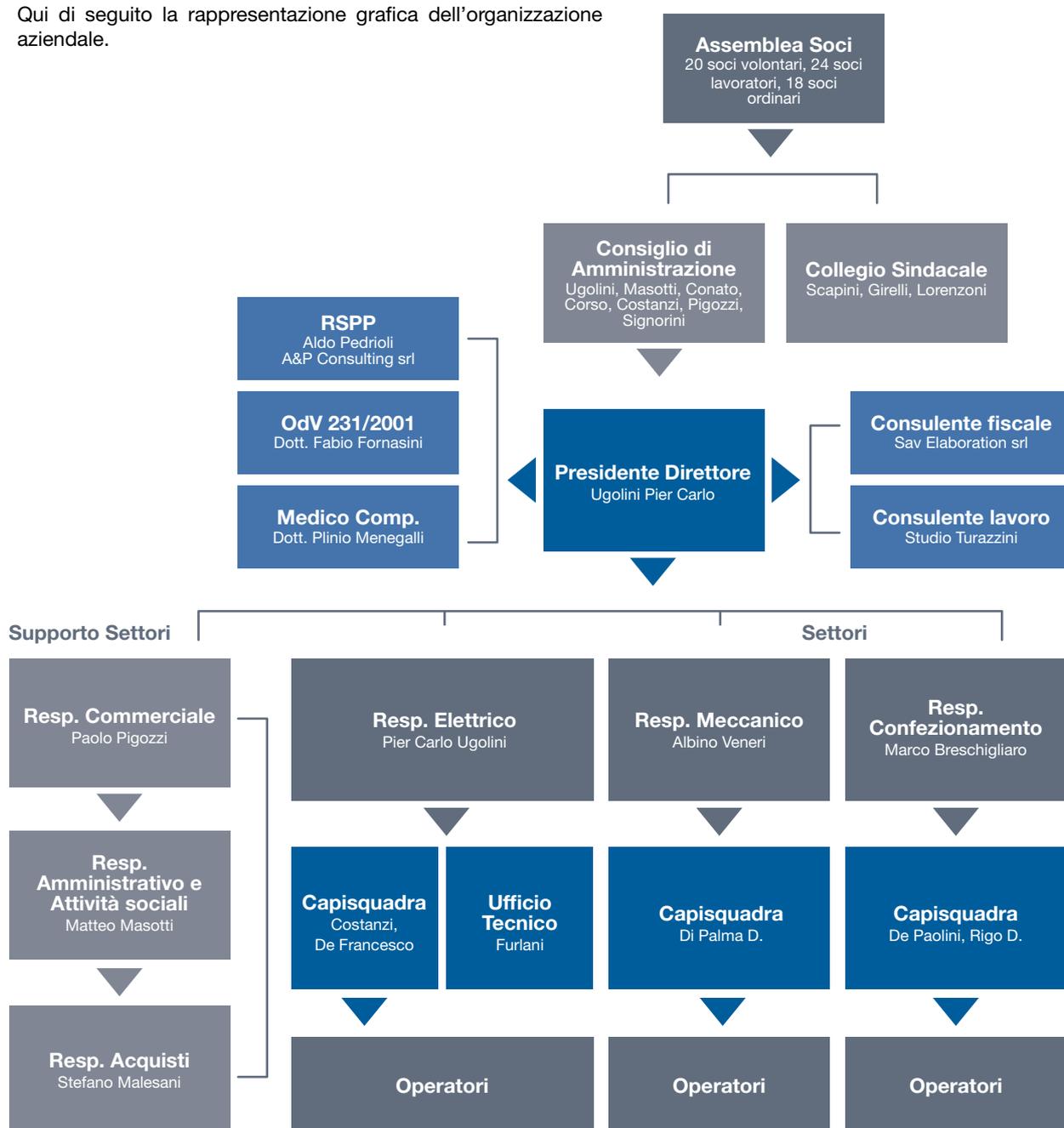
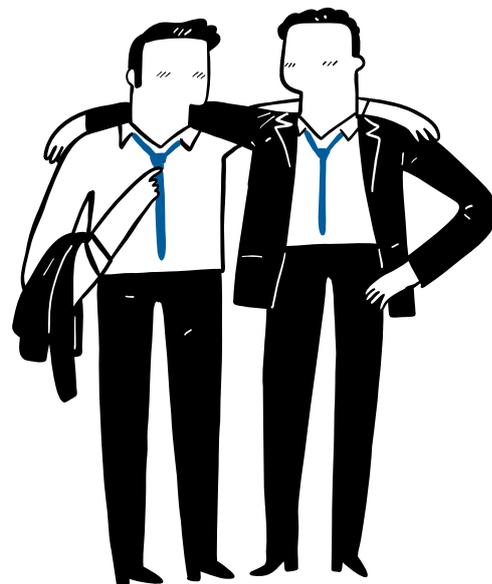
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

La struttura organizzativa della Cooperativa è strettamente legata al suo **aspetto produttivo**, al fine di garantire efficienza, professionalità e accordo tra i vari settori.

Un ruolo importante è ricoperto dal Presidente, la cui posizione è intermedia tra gli organi di vertice della Cooperativa e i responsabili di settore (elettrico, meccanico e di confezionamento). I suoi compiti di direzione prevedono il coordinamento dell'attività dei responsabili e la rendicontazione in Consiglio dell'attività svolta.

Alle tre attività più strettamente produttive si affiancano i ruoli di **supporto organizzativo** e di **sviluppo aziendale**: amministrazione, ufficio commerciale e ufficio acquisti.

Qui di seguito la rappresentazione grafica dell'organizzazione aziendale.



ORGANIZZAZIONE GESTIONALE

La Cooperativa per sostenere il confronto in un contesto produttivo ampio e variegato si è gradualmente dotata di una struttura operativa in linea con le esigenze del mercato.



Gli aspetti organizzativi dell'impresa sociale raccontati da ufficio acquisti, ufficio commerciale e soci/dipendenti

Con i fornitori storici c'è un buon rapporto di fiducia, conoscono la nostra realtà e sono sensibili al nostro tema. Con i fornitori storici c'è un buon rapporto di fiducia, conoscono la nostra realtà e sono sensibili al nostro tema. Con quelli nuovi il rapporto va costruito, ci vuole molto tempo, dobbiamo dimostrare di essere affidabili. In questo la crisi ha cambiato le regole del gioco e acquisiscono molta importanza altri aspetti: la serietà, la puntualità dei pagamenti.

E su questo siamo competitivi e possiamo giocarcela. Vent'anni fa l'idea che guidava la cooperativa era che questo fosse un posto di formazione e reinserimento lavorativo per dare opportunità a persone con difficoltà.

Oggi siamo un'azienda produttiva alle prese con la competitività ma contemporaneamente lavorare con persone che spesso fanno fatica a tenere il passo.

Stefano Malesani - Responsabile acquisti

Sento la responsabilità di dover portare a casa del lavoro per consentire ai ragazzi di continuare a lavorare. Trovare per ogni settore il lavoro giusto nel momento giusto. L'area assemblaggio/packaging in questo momento è l'area più difficile; quella per cui le lavorazioni più semplici consentono il maggior impiego di persone svantaggiate

ma è anche quella in cui i nostri concorrenti hanno sostituito le persone con i macchinari. Una macchina confeziona in tempi rapidissimi, i nostri "ragazzi" ci mettono chiaramente di più. Non è facile far capire il valore del nostro lavoro a tutti i clienti. Cerchiamo nicchie e opportunità di mercato dove l'utilizzo delle macchine non è ancora conveniente.

Sento la responsabilità di dover portare a casa del lavoro per consentire ai ragazzi di continuare a lavorare.

Paolo Pigozzi - Responsabile commerciale

Non è un posto come gli altri, qui si lavora anche a contatto con persone svantaggiate, che rende questo posto migliore, il clima è più sereno. Ma quando si lavora, si lavora.

Decisamente sì... questo mi sembra un lavoro per tutta la vita! Prima facevo le pulizie in una ditta privata... un bel cambiamento!

Qui faccio quello per cui ho studiato (un po'...), non mi stanco, ma devo stare concentrato. Per il resto non ci sono grosse differenze. Questo è un posto di lavoro a tutti gli effetti. Ma un anno fa non sapevo fare nulla. Adesso so fare qualcosa, anche le mie responsabilità sono aumentate.

Andrea - Reparto elettrico



Qui si produce, il mercato è importante. Si produce nel migliore dei modi possibili. Ma il centro sono le persone... che non è un modo sbagliato di lavorare, o no?

Lavoro in Cooperativa dal 2 Gennaio 1991, mi occupo di assemblaggio per conto di un cliente del Veronese. Il mio lavoro mi piace anche se qualche volta è un po' ripetitivo però è adatto alla mia formazione. In cooperativa il mio incarico è stato scelto bene. Mi sono stati affidati incarichi che so svolgere bene.

Perché qui, rispetto alle altre aziende è un po' diverso: si cerca di capire l'elemento umano, le sue dinamiche. Apprezzo questo aspetto.

Mi piacerebbe rimanere qui in futuro, ma per ora cerchiamo di vivere il presente. Il lavoro mi dà un ruolo sociale. Il lavoro non è solo una questione economica, è una cosa più profonda.

Grazie al lavoro le persone si sviluppano, entrano in contatto con le altre persone. Sono contento che si scriva questo bilancio sociale perché non ci sono solo i numeri, ci sono le persone.

Nelle aziende conta solo il mercato, qui no.

Marco - Reparto confezionamento

Mi sento valorizzato. Ma non mi interessano tanto i soldi, per me è importante fare bene i quadri e stare bene con le persone. E poi qui mi aiutano a stare bene. Mi occupo di quadri elettrici.

Faccio i quadri complicati... lavoro qui dal 2007. All'inizio ero un jolly, dovevo imparare tutto; adesso ho un compito preciso. Il mio obiettivo era riuscire a fare quadri complicati. Adesso ci riesco e mi sento valorizzato.

Io ho imparato tante cose, mi hanno dato fiducia. Anche il lavoro è cambiato: i clienti chiedono cose più complesse. Io ho sempre avuto voglia di imparare e qui mi è stata data l'occasione di farlo. È un bell'ambiente, non credevo sarei rimasto qui così a lungo. Al primo impatto ero molto preoccupato.

Sono un tipo con le mie idee e lavorare con le persone svantaggiate mi faceva sentire a disagio. Adesso mi sento bene, la mia autostima è aumentata.

Francesco - Reparto elettrico

Non cambierei lavoro, anche se economicamente forse si potrebbe trovare di meglio. Ma c'è qualcosa di impagabile: tutte le mattine quando arrivo al lavoro sto bene, perché l'ambiente è sereno, siamo in un contesto tutto sommato protetto. Anche per questo che un anno fa ho accettato di diventare socio. Lavoro nel reparto meccanico. Quando sono arrivato ero il "bocia". Ora ho imparato un lavoro e ho delle responsabilità.

Qui si lavora come in tutti gli altri posti di lavoro. L'aspetto sociale della cooperativa non cambia il lavoro, è più un'atmosfera, è l'aria che si respira. Non cambierei lavoro, anche se economicamente forse si potrebbe trovare di meglio.

Ma c'è qualcosa di impagabile: tutte le mattine quando arrivo al lavoro sto bene, l'ambiente è sereno. E anche per questo che un anno fa ho accettato di diventare socio. Io sono cambiato, moltissimo!

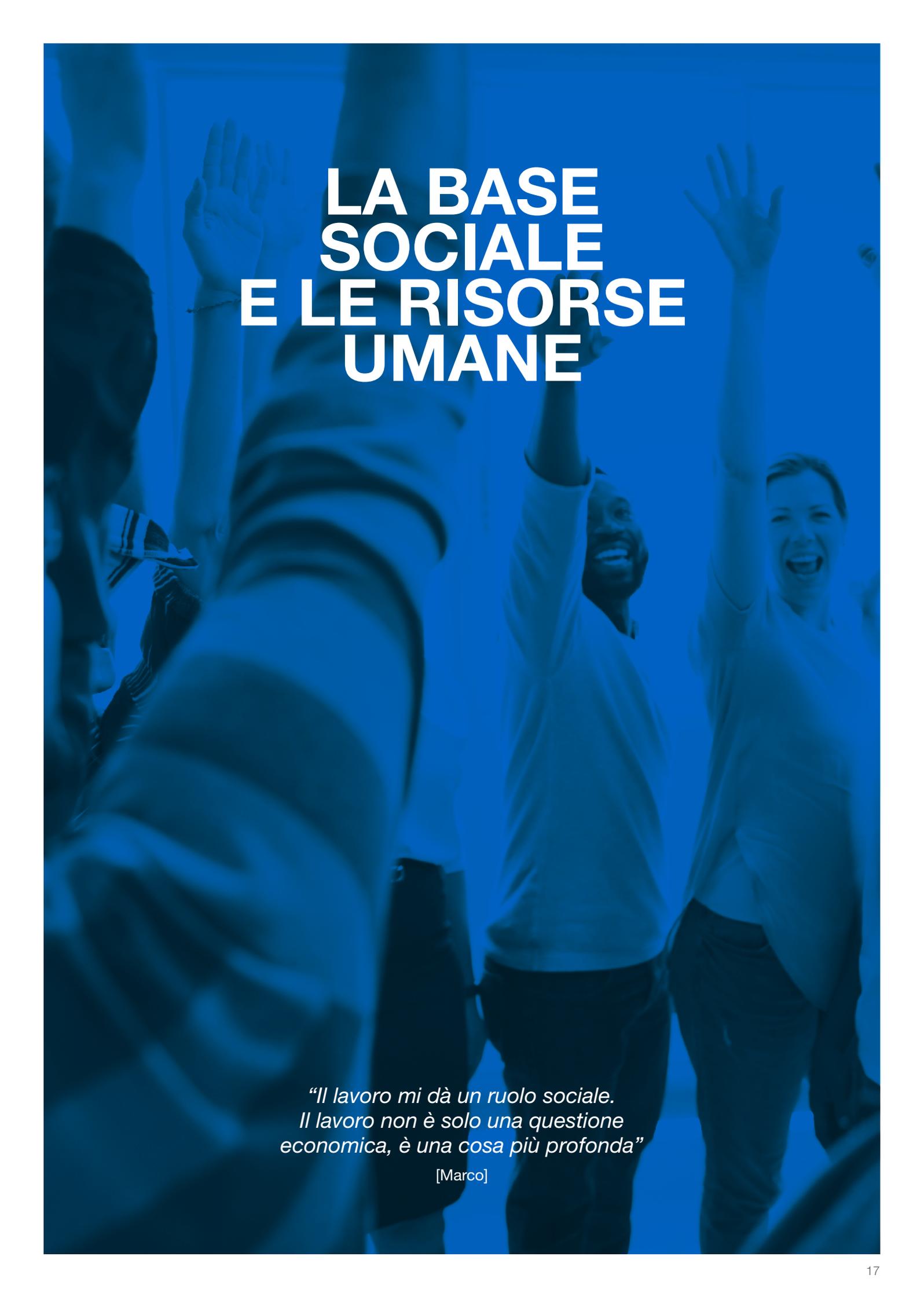
Siamo diventati più azienda il che significa che è sempre più difficile trovare lavoro per le persone svantaggiate. È difficile conciliare le richieste del cliente con i bisogni delle persone. Ma la qualità del prodotto che facciamo è sempre buona, e questo dà molta soddisfazione.

Daniel - Reparto meccanico

Spesso l'unico parametro sono costi e tempi, per noi non è così. Peccato anche per il cliente che spesso non comprende fino in fondo il valore del nostro lavoro, il che non significa fare beneficenza, ma riconoscere il valore di quello che facciamo, il valore complessivo che sta dietro al nostro prodotto. Però a causa di questo l'aspetto sociale rischia di essere sempre meno presente. Lavoro nell'officina meccanica da 17 anni. Sapevo che cercavano qualcuno, io avevo studiato meccanica (ma di automobili). Ho fatto una prova per vedere se il lavoro mi piaceva. Mi è piaciuto, e sono rimasto. Il fatto che la cooperativa fosse una cooperativa sociale non mi interessava, anzi. Avevo un pregiudizio pensavo che fosse un posto con persone strane e che il lavoro non fosse come altrove come nelle aziende "normali". Invece mi sbagliavo: il lavoro è lavoro! Certe volte lavorare con persone svantaggiate è difficile, richiede pazienza. Ma ogni giorno ti porti a casa qualcosa.

Bisogna stimolare la sensibilità dei clienti. Spesso l'unico parametro sono costi e tempi, per noi non è così. Quando vado presso i clienti per vedere le lavorazioni la mia preoccupazione è che siano lavori adatti a tutti i miei colleghi.

Albino - Reparto meccanico



LA BASE SOCIALE E LE RISORSE UMANE

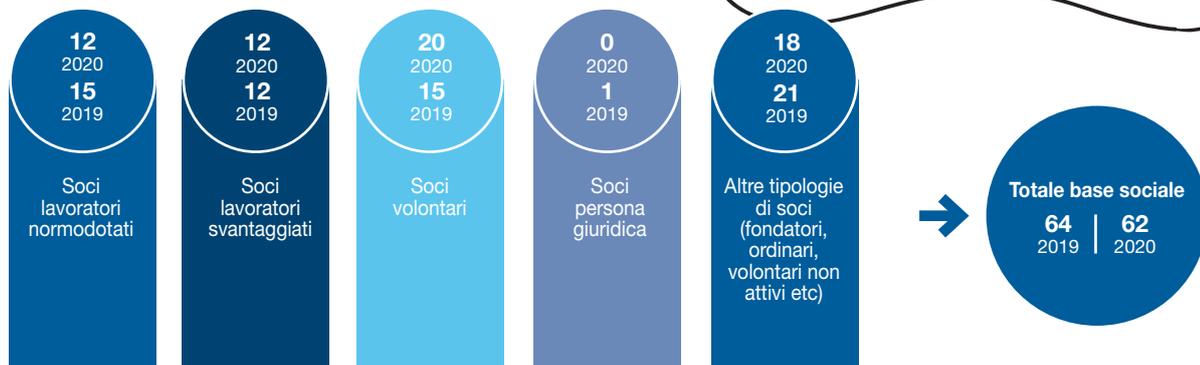
*“Il lavoro mi dà un ruolo sociale.
Il lavoro non è solo una questione
economica, è una cosa più profonda”*

[Marco]



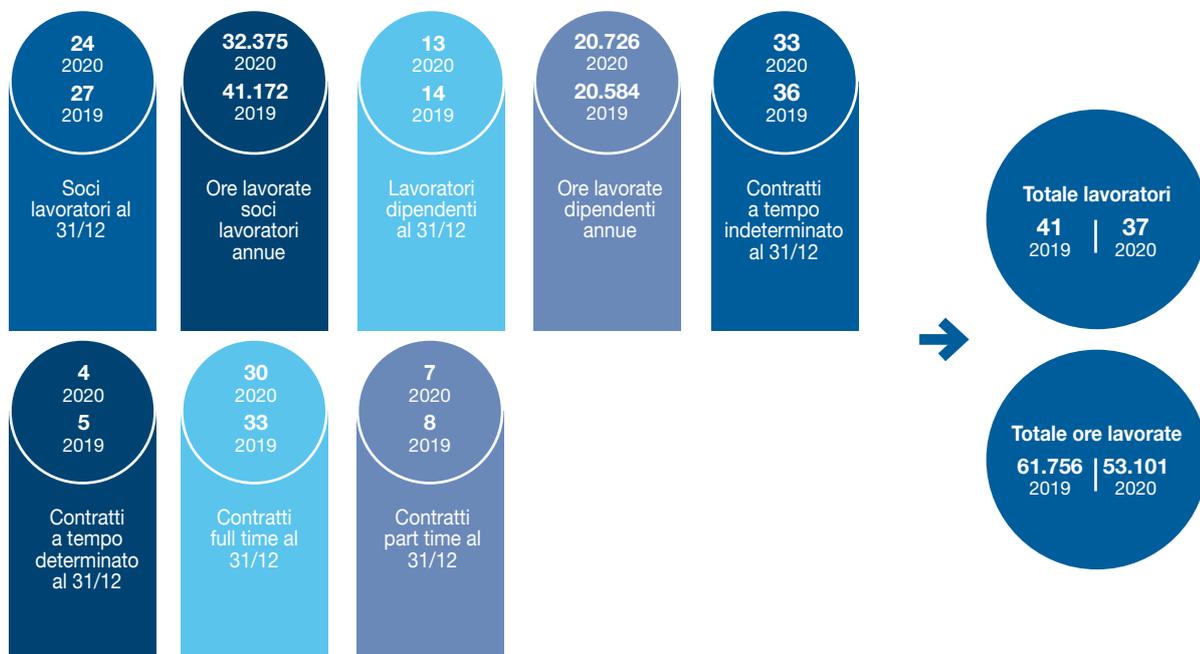
Base sociale

La base sociale della Cooperativa al 31 dicembre 2020 è costituita da 62 soci così ripartita. Nel complesso i soci svantaggiati che operano come lavoratori sono 12 e rappresentano circa il **48% della forza lavoro**.



Risorse umane impiegate nell'attività produttiva

L'attività produttiva coinvolge 37 lavoratori, dato che è calato rispetto al 2019 (-4 lavoratori) con un turnover importante all'inizio dell'anno. La mancanza di personale è stato inizialmente un problema: durante la Pandemia il calo degli ordinativi è stato affrontato impiegando il personale già alle dipendenze dato riscontrabile nelle ore lavorate complessive (-14% sul 2019) e in particolare il calo si è registrato nelle ore lavorate dai soci.

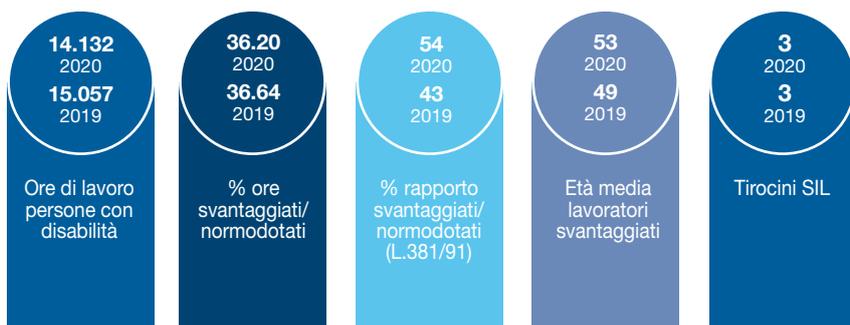


Soci Volontari

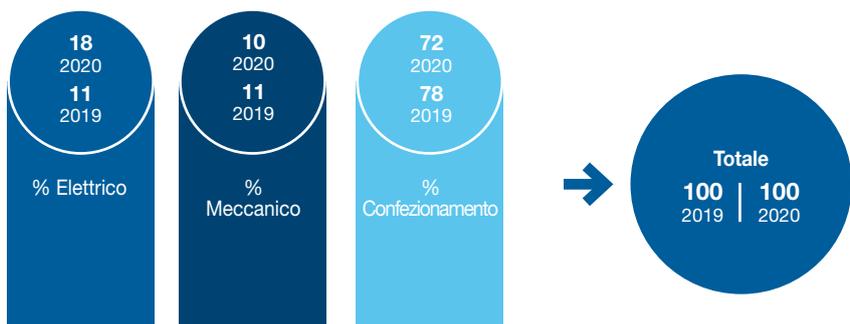
I volontari sono una risorsa molto importante per la cooperativa. Nel 2020, causa pandemia, la Cooperativa ha preso la difficile decisione di sospendere momentaneamente il loro operato per diminuire le possibilità di contagi e per far fronte al calo di ordinativi impiegando il personale retribuito. Infatti le giornate sono state solo 90 rispetto alle 674 del 2019 e svolte soprattutto nei primi 3 mesi dell'anno. L'attaccamento dei volontari ai valori e alla *mission* della Cooperativa viene confermato dagli aggiornamenti puntualmente richiesti.

Gestione dell'inserimento lavorativo in Cooperativa

Le persone con disabilità che operano in Cooperativa sono in totale 13 e hanno lavorato per un totale di 14.132 ore nel corso del 2020 con un calo importante rispetto al 2019 nonostante l'inserimento di una persona in più. È vero anche che la percentuale unità svantaggiati/normodotati è passata al 54% (nel rispetto dei dettami della L.381/91), dato confortante che soddisfa la Cooperativa e persegue gli obiettivi della *mission*. I tirocini con il Servizio Integrazione Lavorativa dell'ULSS sono stati mantenuti anche nel 2020.



La maggior parte delle **persone con disabilità sono inserite nel reparto confezionamento**, un contesto che garantisce tipologie di mansioni più adatte alle capacità lavorative delle stesse.



Altri indicatori delle risorse umane



LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

“ ... Come formare persone con difficoltà a comprendere i contenuti e le informazioni? Non esistono competenze di questo tipo. Conciliare i due mondi, quello profit e quello sociale è la cosa più difficile.”

[Marco Breschiari]

QUALITÀ E SICUREZZA



Sicurezza e Qualità nel loro insieme rappresentano la dimensione etica dell'attività imprenditoriale della Cooperativa.

I percorsi di formazione sono destinati ai lavoratori impegnati nei processi produttivi più qualificati andando a trattare argomenti quali ad esempio corsi PES/PAV per lavori su quadri elettrici, corsi per operare in ambienti confinati e corsi sulla gestione della qualità nei processi produttivi, oltre alla formazione cogente prevista dal D.Lgs 81/2008.

Nel corso del 2020 l'attività formativa è stata svolta anche in modalità a distanza e sono state adottate tutte le misure per contenere la diffusione del virus con interventi di sanificazione e acquisto di DPI oltre a misure in economia per evitare stretti contatti tra il personale, il tutto con il supporto costante del RSPP. Quindi se l'attività del RSPP si è concentrata principalmente sugli aspetti legati all'emergenza pandemica, l'attività dell'ODV 231 ha potuto anche monitorare altri ambiti a rischio commissione di reati.

Di seguito una tabella riassuntiva dei 6 audit 2020:

Numero verbale	Data	Ordine del giorno
N° 21/2020	03/03/2020	Analisi novità della gestione. Analisi Modello gestionale 231 e necessità aggiornamento. Gestione privacy della cooperativa. Promemoria aspetti da campionare nei prossimi audit pianificati per il 2020.
N° 22/2020	06/05/2020	Audit straordinario per monitoraggio emergenza Covid in azienda (verbale corredato da foto dei reparti produttivi).
N° 23/2020	22/06/2020	Aspetti ambientali
N° 24/2020	8/7/2020	Aspetti riguardanti sicurezza sul posto di lavoro: visita a cantiere esterno (attività in subappalto per conto di Megareti presso i locali posti in Vicolo Corte Spagnola n. 8 a Verona.
N° 25/2020	24/9/2020	Sicurezza sul posto di lavoro e documentazione cogente D.L. 81/08.
N° 26/2020	30/11/2020	Gestione contratti fornitura servizi ad aziende pubbliche e monitoraggio gestione libri sociali.

Nel 2020 la Cooperativa ha sostenuto dei costi legati alla sicurezza maggiori rispetto agli anni precedenti, riassunti nella tabella di seguito riportata:



AREA ECONOMICA

A person in a light-colored suit is shown from the chest down, pointing with their right hand at a tablet computer. The tablet displays a business dashboard with a bar chart and a line graph. The background is a blurred office setting. The entire image has a light green tint.

“Ai nostri clienti non interessa chi siamo, non abbiamo sconti o trattamenti di favore, ma neppure li vogliamo. Siamo attori all’interno del mercato tali e quali agli altri fornitori dei nostri clienti. Questo è un fatto estremamente positivo e ci consente quotidianamente di restituire ad ogni nostro lavoratore dignità e realizzazione personale.”

[Pier Carlo Ugolini]

LA GESTIONE PRODUTTIVA

Un'impresa sociale, produttiva e terzista principalmente nel mercato veneto.

Cooperativa Insieme si sostiene principalmente sulla sua attività produttiva come terzista sul mercato. Un impegno professionale che diventa una sfida nel momento in cui si sceglie di operare come impresa sociale, mettendo al centro l'inserimento di persone svantaggiate.

Il delicato ma fondamentale equilibrio economico non consente di sostenere e strutturare una vera e propria area educativa, con figure professionali dedicate al sostegno delle fasce più deboli. Tutti gli operatori sono quindi chiamati ad assumere un ruolo e un atteggiamento di **"buoni compagni di viaggio"** per provare a camminare insieme nella quotidianità della giornata lavorativa.

Al centro delle scelte imprenditoriali tre modalità operative che connotano il lavoro:



Diversificazione dell'attività produttiva

Per garantire una più ampia offerta di inserimento lavorativo e contemporaneamente controllare il rischio (tipico dei terzisti) di rimanere eccessivamente dipendenti da un unico canale di sviluppo commerciale.

Il coinvolgimento della Governance nell'attività produttiva

Il mantenimento di un clima accogliente e capace di coinvolgere richiede una governance, dentro il lavoro, presente ogni giorno nei reparti produttivi e operativa.

La capacità di proposte occupazionali capaci di conciliare inserimento lavorativo e professionalità

La diversificazione produttiva consente di offrire occupazionale stabile per le professionalità coinvolte. Non mancano tuttavia anche le opportunità di breve durata, utili per soggetti svantaggiati e con la necessità di crearsi un necessario bagaglio di competenze per rilanciarsi sul mercato del lavoro.

Le aree di produzione

Il lavoro svolto può essere letto sotto **tre dimensioni**: quella **economica**, quella **produttiva** e quella **sociale**. Le tre dimensioni sono imprescindibili in quanto sono il segno di tre aspetti irrinunciabili per sostenersi senza rinunciare alla *mission* dell'impresa: **equilibrio economico finanziario**, **mantenimento dei livelli produttivi**, **garantire occupazione**, **sostenere l'inserimento di fasce deboli**.



Settore elettrico

Studio e realizzazione di quadri e impianti elettrici per il funzionamento di macchine e apparati industriali. A titolo esemplificativo la Cooperativa realizza armadi e leggi di comando, quadri di distribuzione, di automazione, modulari, pannelli comando per forni industriali, celle di lievitazione, generatori di vapore, caldaie industriali, evaporatori, macchine trattamento aria, generatori d'aria calda, centraline settore ferroviario, quadri per il telecontrollo, preparazione cavi e sonde speciali a misura.



Settore: elettrico
Fatturato: € 1.034.543
% Fatturato sul totale: 65
Ore lavorate: 20.260



Settore meccanico

Assemblaggi di componenti metallici in conto lavoro grazie al supporto di un disegno tecnico, esecuzione saldature, filettature, esecuzione di componenti custom per il settore forni industriali, settore agricolo, settore termosanitario, settore idraulico, lavorazioni varie su acciaio Inox AISI 316, Fe, materie plastiche, filettature, TIG. e finitura di particolari pressofusi in alluminio.



Settore: meccanico
Fatturato: € 238.738
% Fatturato sul totale: 15
Ore lavorate: 7.570



Settore packaging

Confezionamento di componenti sfusi per la realizzazione di kit ricambi con bar code, imbustamento di sacchetti, listini prezzi e materiale promozionale, preparazione, packaging just in time di articoli in conto lavoro.

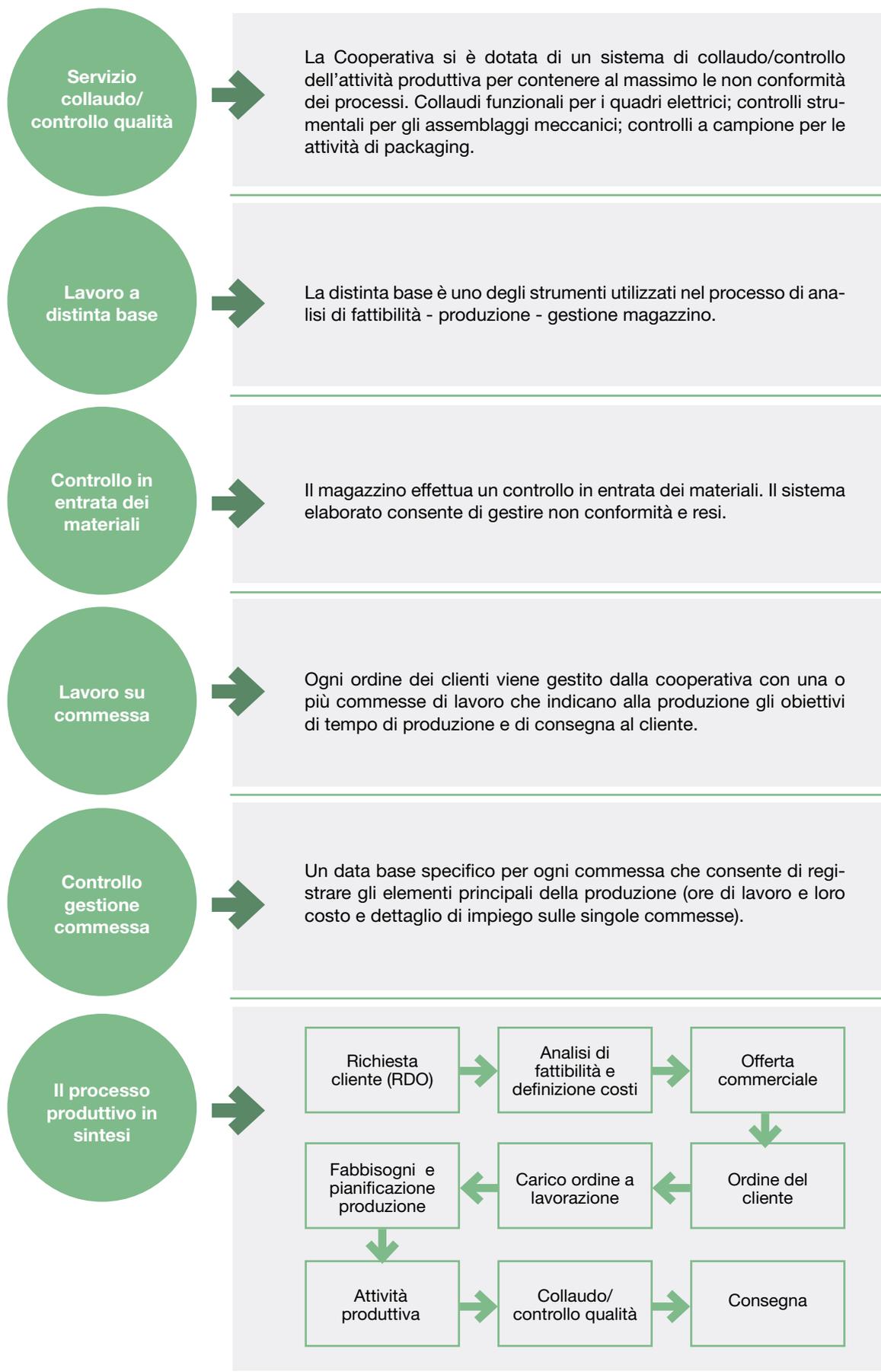


**Settore: confezionamento/
packaging**
Fatturato: € 322.448
% Fatturato sul totale: 20
Ore lavorate: 13.584

Il monitoraggio esterno sul lavoro svolto

Operare sia negli appalti pubblici che nel contesto di attività produttive con aziende private comporta garantire un'apertura costante dell'azienda, una condizione "porte aperte" che consenta ai clienti e/o alle stazioni appaltanti di monitorare la qualità e le caratteristiche del servizio.

La struttura di qualità interna nell'attività produttiva



Dati economici per capire il sociale

Con l'intento di rendere più integrata questa rendicontazione, è utile recuperare alcuni dati tratti proprio dal Bilancio d'Esercizio 2020.

In particolare si rivelano utili alcuni aspetti peculiari:

- l'**evoluzione dei proventi** negli ultimi anni;
- il grado di **dipendenza dalle fonti di provento pubblico**;
- l'andamento del **costo del lavoro**;
- la **classificazione dei costi**.

Mettendo in fila questi dati economici e collegandoli con le informazioni "sociali" delle pagine precedenti si raccorda completamente il filo conduttore che unisce quello che si è riusciti a realizzare con le risorse messe in campo, private o pubbliche che siano.

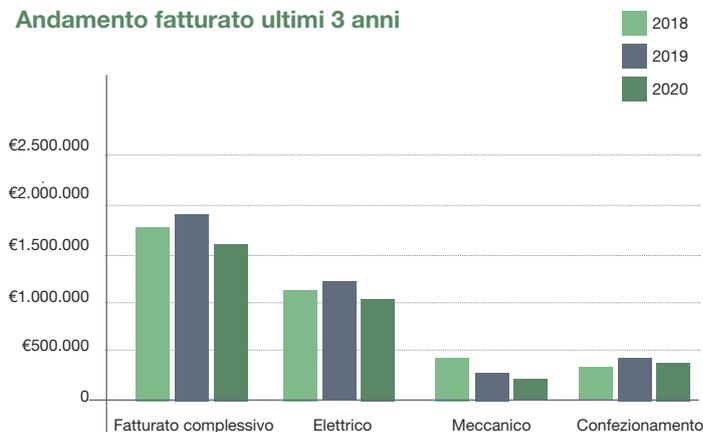
I proventi

I proventi complessivi sono stati pari a € 1.750.776 comprensivi di fatturato, rimanenze finali (avanzamento lavori e magazzino) e proventi di varia natura (€ 1.621.660 al netto delle rimanenze).

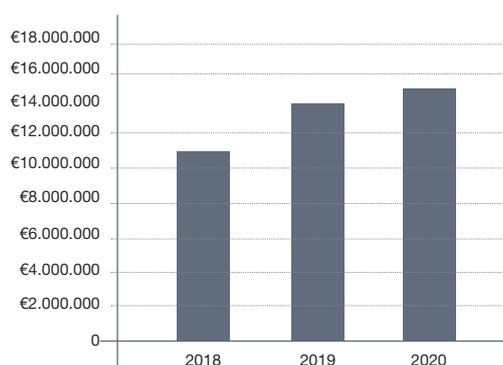
Indicatori sui proventi 2020



Andamento fatturato ultimi 3 anni



Risultato d'esercizio



Se la composizione dei proventi è suddivisibile in 3 tipologie (fatturato, rimanenze finali e proventi vari), il dato sicuramente più interessante da analizzare è il fatturato complessivo: risulta in forte calo (-18%) rispetto all'anno precedente a causa del calo degli ordinativi e alla parziale sospensione di alcune lavorazioni dei clienti.

Nonostante ciò il risultato finale d'esercizio è positivo € 15.315 in linea con l'anno precedente (+ 8.8 %).

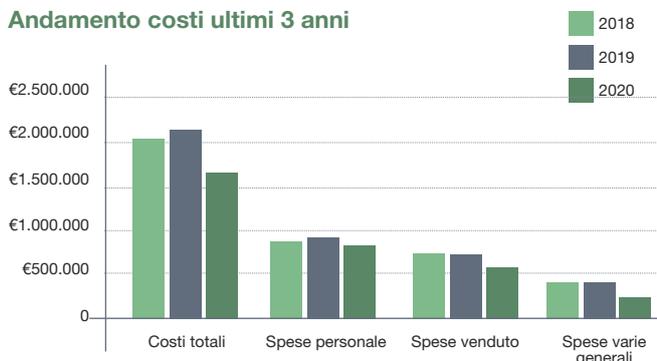
Questi dati confortanti in un anno così difficile e doloroso mettono in luce la capacità della cooperativa di gestire in maniera quanto più oculata possibile momenti imprevedibili e aleatori. Tutti i lavoratori hanno collaborato secondo le proprie possibilità affinché si potesse uscire bene dal momento critico e incerto cooperando molto bene insieme.

La Cooperativa sta procedendo nella direzione corretta nel momento in cui prende in esame, monitora e interviene sul rapporto costi fissi - ricavi oltre a una maggiore efficienza produttiva nella realizzazione dei prodotti venduti ai clienti. Soprattutto nell'anno in esame l'accesso alla CIG-COVID con l'anticipo in busta paga ai dipendenti (€ 32.180 da marzo a dicembre per 5648 ore) è stato un sollievo e un grande aiuto: la strada da percorrere è comunque sempre quella del lavoro e dell'autonomia.

I costi di esercizio

I costi per il 2020 sono stati € 1.606.345 e per il 52% (equivalenti a € 840.848) sono rappresentati dal costo del lavoro.

Andamento costi ultimi 3 anni

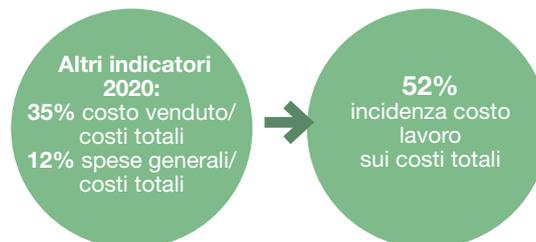


Il grafico qui sopra riassume l'andamento dei costi totali complessivi e le voci più specifiche di costo. Le spese del personale hanno avuto una diminuzione importante (-12%) rispetto all'anno precedente (meno lavoratori e attivazione cassa integrazione COVID) così come il costo del venduto.

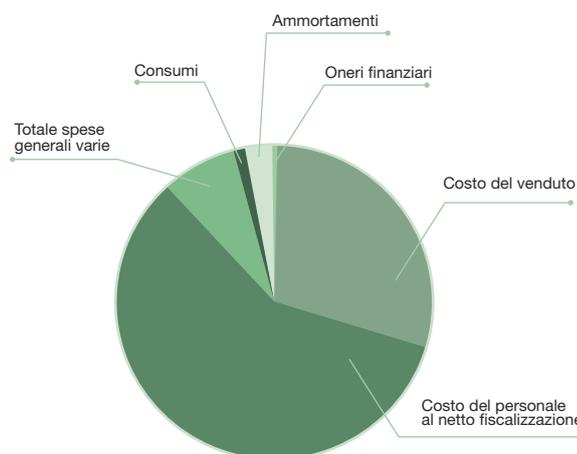
A onor del vero in questa analisi si è preso in considerazione non solo il costo del materiale di consumo acquistato nell'anno bensì il costo del venduto, inserendo nella valutazione rimanenze iniziali - rimanenze finali. Per cui gli scostamenti dall'anno precedente possono dipendere senz'altro anche da questa considerazione che troviamo più precisa e interessante visto l'importanza che ha per la cooperativa questa voce di costo.

Di riflesso le rimanenze iniziali non sono state computate nella voce spese varie generali che, essendo comunque costi fissi, non dovrebbero subire diminuzioni nonostante il calo di fatturato.

Indicatori sui costi 2020



Suddivisione costi 2020

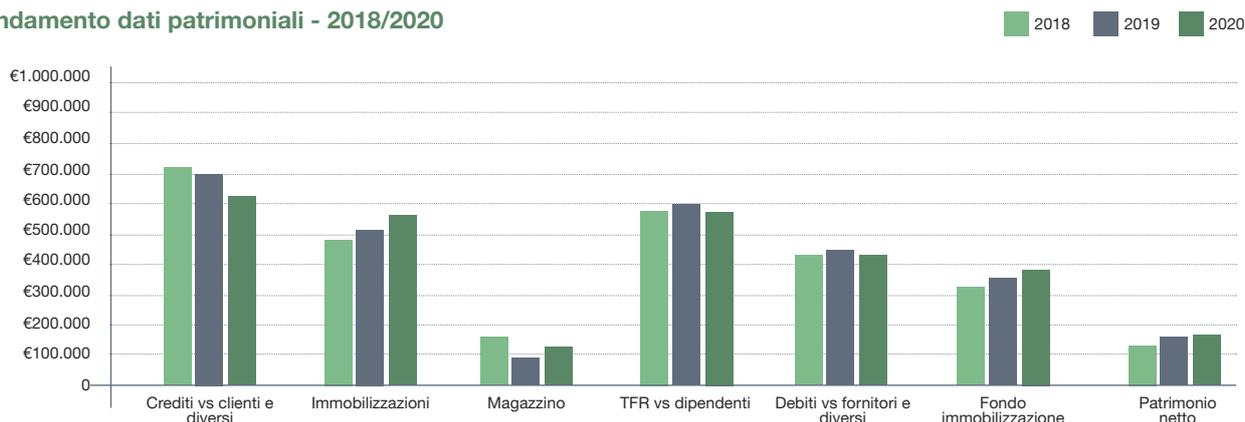


I dati patrimoniali

Dal punto di vista patrimoniale si evince dal grafico che il calo dei ricavi ha comportato una logica riduzione dei crediti al 31/12 con le disponibilità di conto corrente in linea con l'anno precedente (€ 261.388 + 7 % sul 2019). Sono aumentati i valori delle immobilizzazioni grazie soprattutto all'acquisto del automezzo 35 q.li per trasporto del prodotto finito. Il valore del magazzino presenta un aumento pari a circa il 35% rispetto al 2019, incremento da individuarsi soprattutto nel maggior numero di ordini da evadere nei primi mesi del 2021 con relativa necessità in più di materia prima.

Dal lato delle passività finanziarie il debito verso i dipendenti per il TFR maturato resta elevato, (riscontro che si può avere con l'età media lavorativa dei dipendenti della Cooperativa) ma inferiore a quello del 2019, giustificato dalle dimissioni di un paio di lavoratori "storici" oltre alla prematura scomparsa del nostro Corrado. I debiti diversi includono il valore dei debiti vs fornitori (circa il 54% del totale di questa voce), inferiore ai crediti vs clienti: la politica della Cooperativa è quella di allineare temporalmente ove possibile i pagamenti dei fornitori in base alle possibilità di incasso con i clienti per evitare squilibri finanziari ripagabili con onerose operazioni bancarie. Rimane contenuto e praticamente invariato il patrimonio netto costituito dal capitale sociale e dalle riserve legali e straordinarie degli anni passati.

Andamento dati patrimoniali - 2018/2020



PIANO DI MIGLIORAMENTO

A woman with dark hair, wearing a light-colored top, is shown from the chest up. She has her hands raised to her eyes, with her fingers spread, as if covering them. Her expression is neutral. The background is a solid, light pink color. The text 'PIANO DI MIGLIORAMENTO' is overlaid at the top in large, white, bold, sans-serif capital letters.

“Questo è un posto di lavoro a tutti gli effetti. prima non sapevo fare nulla. Adesso so fare qualcosa, anche le mie responsabilità sono aumentate”.

[Andrea]

OBIETTIVI DA REALIZZARE



Governance

Ingresso in CDA (2021- 2024) di soci lavoratori con capacità e competenze adatte al ruolo e anzianità di servizio complessiva inferiore al CDA uscente.

Completamento entro il 2021

50%

Gestione produzione

- **aumento del 10% delle ore vendute** dedicate a commesse con produzioni più semplici e standardizzate.
- **Controllo di gestione:** suddivisione in settori dei costi del personale.

Completamento entro il 2021

50%

Gestione risorse umane

- **Corsi di formazione personalizzati** più adeguati alle capacità di apprendimento delle persone con disabilità.
- Commissione di **valutazione semestrale** per tutti i lavoratori dipendenti.

Completamento entro il 2022

0%

Nuove progettualità

- Inizio di **nuove attività di servizi** per il lavoro.
- **Promozione e supporto** alla nascita di nuove realtà imprenditoriali e sociali in settori nuovi.

Completamento entro il 2022

50%

IN SINTESI



Identità

“Siamo attori all’interno del mercato tali e quali agli altri fornitori dei nostri clienti. Questo è un fatto estremamente positivo e ci consente quotidianamente di restituire ad ogni nostro lavoratore dignità e realizzazione personale”
[Pier Carlo Ugolini]



Governance

3 incontri CDA
7 componenti CDA
71% soci lavoratori in CDA
1 assemblee nell’anno
72% presenza media soci alle assemblee
12 incontri gruppi



Risorse umane

37 lavoratori
di cui
13 persone con disabilità
33 contratti a tempo indeterminato
3 contratti consolidati nell’anno (da TD a TI)
15 anni anzianità media di vita aziendale dei lavoratori



Etica, Qualità e Sicurezza

2 infortuni su lavoro
€ 13.952 costi qualità e sicurezza
248 ore formazione cogente sicurezza



Economia

€ 1.596.445 fatturato 2020
100% fatturato da attività commerciale (regime privatistico)
Utile esercizio 2020 € 15.315
52% incidenza costo del lavoro su costi totali
61% quota costo lavoro riferibile a soci lavoratori

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

Informazioni generali

- *Ragione sociale:* Insieme Cooperativa Sociale
- *Indirizzo:* Via Colonia Orfani di Guerra, 2 - 37142 Verona
- *Partita Iva/Codice fiscale:* 01615090238
- *Forma giuridica:* Cooperativa Sociale
- *Data costituzione:* 25/07/1983
- *Telefono:* 045/8650538
- *Sito internet:* www.coopinsieme.it
- *Email:* info@coopinsieme.it
- *PEC:* pec@pec.coopinsieme.it
- *Codice Ateco:* 96.09.09 - N° REA: VR 187416

Perimetro di rendicontazione sociale

In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto la realizzazione di attività in conto terzi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. L'attività svolta dalla Insieme Cooperativa Sociale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto p) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).

Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.Lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.



Insieme Cooperativa Sociale
Via Colonia Orfani di Guerra, 2
37142 Quinto di Valpantena (VR)
T +39 045 8650538
F +39 045 8650654
info@coopinsieme.it

Ufficio commerciale
Paolo Pigozzi
T +39 045 4647972 - 045
8650538
commerciale@coopinsieme.it

Ufficio amministrazione
Matteo Masotti
T +39 045 8650538
segreteria@coopinsieme.it



coopinsieme.it